



# DÉL-ZALAI FOGLALKOZTATÁSI EGYÜTTMŰKÖDÉS

„TOP-5.1.2-15-ZA1-2016-00002”



## FOGLALKOZTATÁSI STRATÉGIA ÉS AKCIÓTERV

„Dél-Zalai Foglalkoztatási Együttműködés a  
munkaerő-piaci szereplők erősödése érdekében”

2017. május





## TARTALOM

|   |    |
|---|----|
| Tartalom.....   | 2  |
| ELŐSZÓ .....  | 3  |
| 1. Alapelvek, tervezés.....   | 3  |
| 2. Foglalkoztatási szempontból releváns fejlesztési dokumentumok .....            | 4  |
| 2.1. Európai Unió szintű fejlesztési célok, kezdeményezések .....                 | 4  |
| 2.2. Széchenyi 2020 .....   | 4  |
| 2.3. Magyarországi foglalkoztatáspolitikai célok .....                            | 5  |
| 2.4. Megyei fejlesztési célok.....  | 5  |
| 2.5. Térségi fejlesztési célok .....  | 6  |
| 3. Részletes helyzetelemzés .....   | 7  |
| 3.1. Térség gazdasági, foglalkoztatási és társadalmi helyzetképe .....            | 7  |
| 3.2. SWOT .....   | 18 |
| 4. Jövőkép, célrendszer .....   | 19 |
| 4.1. Jövőkép .....  | 19 |
| 4.2. Célrendszer .....  | 19 |
| 4.3. Kapcsolódás a térséget érintő további paktum-fejlesztési programokhoz: ..... | 20 |
| 5. Lehetséges források .....  | 21 |
| 6. Akcióterv .....  | 23 |
| 6.1. Akcióterv összefoglaló.....  | 23 |
| 6.2. A prioritások és intézkedések rendszere.....                                 | 25 |
| 6.3. Prioritások és intézkedések részletes ismertetése .....                      | 26 |
| 6.4. Akcióterv végrehajtása .....   | 41 |
| 6.5. Akcióterv értékelési módja .....   | 42 |
| 6.6. Akcióterv kockázatelemzése .....   | 44 |
| 7. Stratégia végrehajtásának intézményrendszere .....                             | 45 |
| 8. Stratégia értékelésének és felülvizsgálatának menete.....                      | 46 |
| 9. Mellékletek .....  | 47 |
| 9.1. Akcióterv éves szintű teljesítmény elemzése/éves jelentés.....               | 47 |



## ELŐSZÓ

A „Dél-Zalai Foglalkoztatási Együttműködés” Foglalkoztatási Stratégia és Akcióterv a „Zalai innovatív foglalkoztatási paktum” megvalósítása kapcsán kialakított Foglalkoztatási Stratégia és Akcióterv alapján került összeállításra, tartalmi elemei átemelésre kerültek a teljes összhang biztosítása érdekében. Az összeállításnál gondos figyelmet fordítottunk az „**Innovatív foglalkoztatási együttműködés a zalaegerszegi és lenti járásokban**”, valamint a „**Kanizsai Foglalkoztatási Paktumban**” kialakított Megvalósíthatósági Tanulmány, valamint Foglalkoztatási Stratégia és Akciótervek tartalmára, azokkal kapcsolatos összhang kialakítására.

### 1. ALAPELVEK, TERVEZÉS

A Dél-Zalai Foglalkoztatási Együttműködés Foglalkoztatási Stratégia és Akcióterv kidolgozás a „TOP-5.1.2-15-ZA1-2016-00002” azonosító számú paktum projekt keretében kerül kialakításra.

Jelen stratégia célja bemutatni az európai uniós és a nemzeti munkaerő-piaci fejlesztéspolitikai célokat, beavatkozásokat. Megvizsgálja az európai uniós és nemzeti munkaerő-piaci beavatkozások, milyen módon alkalmazhatóak letenyei és nagykanizsai járásokban, melyek adaptálhatóak. A stratégia keretét adjon a térség foglalkoztatás-fejlesztési törekvéseinek, egyben iránymutatásul, tervezési folyamatok alapjául szolgáljon a térségi szereplők számára, hozzájáruljon a térség foglalkoztatási színvonalának fejlődéséhez.

A stratégia is a munkaerő-piaci keresleti oldalról közelíti meg a fejlesztési eszközöket, módszereket. Célcsoportba tartoznak az álláskeresők és a munkáltatók egyaránt, valamint azon munkaképes lakosság is, akik jelenleg nem dolgoznak, és potenciális munkaerőként szolgálhatják a foglalkoztatottsági szint növekedését.

A munkaerő-piacot mind országosan, mind helyi szinten foglalkoztatási fellendülés jellemzi. A munkaerőhiány problémájával találhatjuk szemben magunkat, míg eddig a munkanélküliség volt a jellemző. A munkáltatók a munkavállalók megtartásának nehézségeivel találkoznak, mindamellett, hogy a munkavállalók egyre kevésbé alkalmazkodóak (képzettségben sem) a kialakult helyzet tükrében.

A foglalkoztatási stratégia feladata, álláskeresők felkészítése, valamint az inaktív rétegek bevonhatóságának vizsgálata, ezzel egy időben a munkaerő-piaci kereslet és kínálat egyensúlyát akadályozó tényezők felszámolása.

A stratégia jövőképet alkot három évre 2017-2020 évekre, melyhez részletes akcióterv is kapcsolódik forrástérképpel és megvalósítási ütemtervvel.

Tervezési alapelvek:

- munkaadói igényekre reagálás;
- részletes helyzetelemzésre alapulás;
- területi különbségek figyelembe vétele;
- kidolgozás széles körű részvétellel;
- országos és helyi fejlesztési célokhoz illeszkedés;
- erőforrások vizsgálata megvalósíthatóság szempontjából.



## 2. FOGLALKOZTATÁSI SZEMPONTBÓL RELEVÁNS FEJLESZTÉSI DOKUMENTUMOK

A Dél-Zala Foglalkoztatási Együtműködés stratégia és akcióterv alkotása folyamán összegyűjtésre kerültek a már meglévő Európai Unió, hazai, megyei és térségi keretprogramok foglalkoztatási és gazdaságfejlesztési céljai melyekhez illeszkedik jelen stratégia.

### 2.1. EURÓPAI UNIÓS SZINTŰ FEJLESZTÉSI CÉLOK, KEZDEMÉNYEZÉSEK

#### Az Európa 2020 stratégia célkitűzései az intelligens, fenntartható és inkluzív növekedéshez:

- Foglalkoztatás
  - o a foglalkoztatás szintjét legalább 75%-ra kell növelni a 20–64 évesek körében
- K+F
  - o a kutatásra és a fejlesztésre fordított beruházások mértékét az uniós GDP 3%-ára kell emelni
- Klíma, energia
  - o az üvegházhatású gázok kibocsátását legalább 20%-kal, sőt kedvező feltételek esetén akár 30%-kal kell csökkenteni az 1990-es szinthez képest, miközben
  - o a megújuló energiaforrások arányát 20%-ra kell növelni a végső energiafogyasztásban,
  - o az energiahatékonyságot pedig legalább 20%-kal kell javítani
- Oktatás
  - o az iskolából kimaradók arányát 10% alá kell csökkenteni,
  - o a felsőoktatási végzettséggel rendelkezők arányát pedig legalább 40%-ra kell növelni a 30–34 éves korosztály körében;
- Társadalmi kirekesztettség, szegénység
  - o a szegénység vagy társadalmi kirekesztettség által veszélyeztetettek számát 20 millióval kell csökkenteni

#### Az Európa 2020 kiemelt kezdeményezések:

- Intelligens növekedés
  - o Európai digitális menetrend
  - o Innovatív Unió
  - o Mozgásban az ifjúság
- Fenntartható növekedés
  - o Erőforrás-hatékony Európa
  - o Iparpolitika a globalizáció korában
- Inkluzív növekedés
  - o Új készségek és munkahelyek menetrendje
  - o Szegénység elleni európai platform

### 2.2. SZÉCHENYI 2020

- Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program (EFOP)
  - o prioritási tengely: Együtműködő társadalom
    - Tematikus célkitűzés: A társadalmi együtműködés előmozdítása és a szegénység, valamint a hátrányos megkülönböztetés elleni küzdelem
      - A munkaerő-piacról tartósan kiszorult személyek munkaerő-piaci programba való belépésének növelése
      - Hátrányos helyzetű személyek, kifejezetten romák szociális gazdaságban való részvételének növelése
- Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (GINOP)
  - o GINOP 1 prioritás - Kkv-k versenyképességének javítása
    - A kkv-k növekedési lehetőségeinek megteremtése
    - Piacképes és együtműködő kkv szektor megteremtése



- Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP)
  - o 1. prioritás - Térségi gazdasági környezet fejlesztése a foglalkoztatás elősegítésére
  - o 2. prioritás - Vállalkozásbarát, népességmegtartó településfejlesztés
  - o 5. prioritás - Megyei és helyi emberi erőforrás fejlesztések, foglalkoztatás-ösztönzés és társadalmi együttműködés
- Vidékfejlesztési Program (VP)
  - o M06 - A mezőgazdasági üzemek és a vállalkozások fejlesztése
    - A fiatal mezőgazdasági termelők számára nyújtott induló támogatás
    - Nem mezőgazdasági tevékenységek elindításának támogatása
    - A mezőgazdasági kisüzemek fejlesztése
    - Nem mezőgazdasági tevékenységek fejlesztése
  - o M16 - Együtműködés
    - Kis gazdasági szereplők között a közös munkafolyamatok megszervezése és az eszközök és források megosztása terén, valamint a vidéki turizmus fejlesztése és marketingje tekintetében folytatott együttműködés.

### 2.3. MAGYARORSZÁGI FOGLALKOZTATÁSPOLITIKAI CÉLOK

„A 2014-2020 közötti időszak foglalkoztatáspolitikai célú fejlesztéseinek megalapozása” című szakpolitikai stratégia határozza meg, melyben az alábbi célkitűzések fogalmazódtak meg:

- A munkanélküliek és inaktívak munkába állásának ösztönzése.
- A fiatalok aktiválása, munkába állásuk ösztönzése és foglalkoztathatóságuk javítása.
- Munkaerő-piaci szolgáltatások hatékonyságának és minőségének javítása.
- A munkaerő versenyképességének javítása.
- Az egész életen át tartó tanulás ösztönzésének.
- A gazdasági igényekhez igazodó szak- és felnőttképzési intézményrendszer kialakítása.
- A vállalatok alkalmazkodóképességének javítása.
- A szociális gazdaság fejlesztése.

Az Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia II. dokumentumban megfogalmazott átfogó célok – szinkronban az Európa 2020 stratégia hazai szegénység csökkentési céljaival – a következők:

- A szegénységben vagy társadalmi kirekesztettségben élők arányának csökkentése, különös tekintettel a roma népességre.
- A szegénység, szociális kizáródás újratermelődésének megakadályozása.
- A társadalmi gazdasági javakhoz történő egyenlő esélyű hozzáférés javítása, a társadalmi összetartozás erősítése.

### 2.4. MEGYEI FEJLESZTÉSI CÉLOK

Zala Megye Területfejlesztési Konceptiója a megye fejlesztésének 2030-as jövőképét, azaz fő hosszú távú célját a „gazdag és harmonikusan fejlődő, zöld Zala” megteremtésében fogalmazza meg. A Konceptió három átfogó célt és hét, 2014-2020-ra vonatkozó stratégiai ágazati célt jelölt ki a megye számára:

#### I. Jól működő, fejlett gazdaság kialakítását

- 1.) KKV-k és nemzetközi nagyvállalatok aktivitásának élénkítése
- 2.) Jövő centrikus, piacképes gazdasági tevékenységek fejlesztése
- 3.) Hagyományokon alapuló gazdasági ágazatok megerősítése, hozzáadott érték növelése

#### II. A foglalkoztatás bővítését és a társadalmi kohézió erősítését



- 4.) A jövő iparágait és a hagyományos ágazatokat támogató rugalmas képzési rendszer
- 5.) Társadalmi depresszió kezelése és felkészítés a munkára

### III. Élhető Zala megye kialakítását.

- 6.) Egészséges, vonzó, emberközpontú épített- és természeti környezet
- 7.) Korszerű, elérhető intézményi struktúra és szolgáltatásrendszer, egyenlőtlenségek csökkentése

Zala Megye Területfejlesztési Koncepciója horizontális céljai:

1. Foglalkoztatás növelése
2. Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű népesség társadalmi, gazdasági felemelkedésének és beilleszkedésének előmozdítása
3. Az infokommunikációs technológiák (IKT) minőségének, használatának és hozzáféréseinek előmozdítása
4. A klímaváltozáshoz történő alkalmazkodás, kockázatkezelés, lépések az energiatartósság felé, ivóvízvédelem, megfelelő minőségű és mennyiségű élelmiszertermelés biztosítása
5. Alacsony vízfelhasználású és alacsony széndioxid (CO<sub>2</sub>) kibocsátású formák felé történő elmozdulás előmozdítása valamennyi szektorban
6. A környezet védelme, a hatékony erőforrás-felhasználás elősegítése
7. A fenntartható közlekedés támogatása, szűk keresztmetszetek felszámolása kulcsfontosságú infrastrukturális hálózatokban.

A Zala Megyei Integrált Területi Program az elérhető megyei TOP forráskeret vonatkozásában a következő fő operatív fejlesztési célokat határozza meg:

1. A világpiacon termelő, dinamikus zalai gazdaság kialakítása - a megye üzleti infrastruktúrájának minőségi javítása, az itt működő és ide települni kívánó vállalkozások számára vonzó üzleti környezet megteremtése.
2. Múltunkból jövőt! A vidéki Zala hagyományának megőrzése - hely- és térség-specifikus termékek és szolgáltatások gazdaságfejlesztési erőforrásként való felhasználása.
3. Rekreáció és gyógyulás: Turizmusfejlesztés Zalában - különös tekintettel az ország legjelentősebb gyógyászati és rekreációs turisztikai infrastruktúrájának bővítésére, a kül- és belföldi vendégek számára nemzetközileg is versenyképes turizmusgazdaság megteremtése az épített és természetes környezet fejlesztése révén.
4. Megújulni képes, felkészült zalai emberek - A gazdasági kihívásokhoz gyorsan alkalmazkodni képes munkaerő-piac kínálati oldalának megerősítése, a modern üzleti életben helyt állni képes munkavállalók számának gyarapítása a foglalkoztatás bővítés érdekében.
5. Élhető, versenyképes zalai falvak és városok fejlesztése a megyéből való elvándorlás mértékének csökkentésére, a települési környezet minőségének javításával - különös tekintettel a közszolgáltatások minőségének és elérhetőségének fejlesztésével.
6. Erős és együttműködő megyei közösség – helyi közösségek, társadalmi kohézió és a helyi identitás megerősítése a kulturális sokszínűség

## 2.5. TÉRSÉGI FEJLESZTÉSI CÉLOK

A Dél-Zalai Foglalkoztatási Együttműködés megvalósítóinak, valamint a Mura Program megvalósítóinak javasolt együttműködni, hogy erőforrásaik, tevékenységeik erősítsék egymást, ne alakuljanak ki párhuzamos vagy akár egymásnak ellentétes hatású akciók. Mura Program kiemelt dokumentuma: 1362/2016. (VII. 13.) Korm. határozat – „A Mura nemzeti programmal összefüggő feladatokról és azok finanszírozásáról”.





### 3. RÉSZLETES HELYZETELEMZÉS

A hazai foglalkoztatási helyzettel kapcsolatosan meghatározható, hogy a vállalkozások részéről jelentkező növekvő munkaerőigény egyre inkább jelenleg a foglalkoztatási rendszer még nem látható, inaktív munkaerő bevonásával, képzésével, átképzésével lehet kiegyensúlyozni a munkaerő-piacot.

A 2016. évi országjelentésből kiderül, hogy Magyarországon a gazdaság 2015-ben 2,7 %-kal nőtt, a 2014-ben 3,7 %-kal. A gazdasági recessziót követően 2013-ban egyenletes fellendülés vette kezdetét, amely folyamatosan erősödik. A válság okozta nehézségeket ellensúlyozta a gazdaság, de még elmarad a regionálisan jobban teljesítők mögött.

A szakpolitikai kezdeményezések javították a munkaerő-piaci helyzetképet, de a magánszektoron belüli munkahelyteremtés továbbra is korlátozott. A munkanélküliségi ráta a 2010–2012 közötti 11 %-ról 2015-ben 6,75 %-ra csökkent. Az aktivitási ráta a 2010–2012 közötti 63 %-ról 2015-ben 69 %-ra nőtt.

A munkaerő kínálat több szakpolitikai intézkedéssel, mint a szociális ellátásokra szigorításával, a korai nyugdíjazás feltételrendszerének szűkítésével, a nyugdíjkorhatár emelésével és a munkaerő-piacon maradásra ösztönözték az embereket.

A közmunkaprogram inaktívakat vezetett vissza a munka, de nem az elsődleges munkaerő-piacra. Fontos, hogy a közfoglalkoztatásban lévők foglalkoztathatóságának növelése révén át tudjanak kerülni az elsődleges, magánszektorbeli foglalkoztatásba.

A külföldre távozó munkaerő csökkentette a munkanélküliséget, mindemellett hozzájárult a munkaerő hiányhoz is, mivel a bizonyos szakmákhoz kevesebb képzett munkaerő áll így rendelkezésre, mint a szükséges.

Az aktivitási ráta célértéke az EU2020 Stratégiában Magyarországra vonatkoztatva 75%, minden pozitív irányú makro tényező ellenére még mindig elmarad a jelenlegi érték mintegy 5% ponttal.

A Dél-Zalai Foglalkoztatási Együttműködés tevékenységével közvetlenül hozzájárul a fenti folyamatokhoz, célok megvalósulásához, amellyel segítjük a Magyarországot az EU2020 Stratégiához történő megfeleléséhez, valamint az ország makro folyamataihoz járulunk hozzá.

#### 3.1. TÉRSÉG GAZDASÁGI, FOGLALKOZTATÁSI ÉS TÁRSADALMI HELYZETKÉPE

##### Térség:

Magyarország Dél-nyugati csücskében, Zala megye déli részén helyezkedik el a Nagykanizsai és a Letenyei járás, melyekhez tartozó településekre terjed ki a **Dél-Zalai Foglalkoztatási Együttműködés**.

A két járás területe közvetlen határos **Horvátországgal** és **Szlovéniával**, valamint **Ausztria** is mintegy 60 km közelségben található.

A térség a Nyugat-Dunántúlon, a Zalai dombság déli részén, a Principális csatorna két oldalán és a Mura folyó magyarországi oldalán helyezkedik el. Alapvetően jellemző a térségre az aprófalvas település szerkezet, kisebb mértékben zsáktelepülések, ahol a szilárd burkolatú közutak véget érnek.

A térségben három város található Nagykanizsa, Letenye, Zalakaros, melyekből Nagykanizsa megyei jogú város.

Térségünk kiterjed az alábbi településekre: (Nagykanizsai járásban) Alsórajk, Balatonmagyaród, Belezna, Bocska, Börzönce, Csapi, Eszteregnye, Felsőrajk, Fityeház, Fűzvölgy, Galambok, Garabonc, Gelse, Gelsesziget, Hahót, Homokkomárom, Hosszúvölgy, Kacorlak, Kerecseny, Kilimán, Kisrécse, Liszó, Magyarszentmiklós, Magyarszerdahely, Miháld, Murakeresztúr, Nagybakónak, Nagykanizsa, Nagyrada, Nagyrécse, Nemespátró, Orosztony, Pat, Pölöskefő, Pötréte, Rigyác, Sand, Sormás, Surd, Szepetnek, Újudvar, Zalakaros, Zalakomár, Zalamerenye, Zalasárszeg, Zalasabar, Zalaszentbalázs, Zalaszentjakab, Zalaújlak, (Letenyei járásban) Bánokszentgyörgy, Bázakerettye, Becsehely, Borsfa, Bucsuta, Csörnyeföld, Kerkaszentkirály, Kiscsehi, Kistolmács, Lasztonya, Letenye, Lisperzentadorján, Maróc, Molnári, Murarátka, Muraszemenye, Oltárc, Petrivente, Pusztamagyaród, Semjénháza, Szentlisló, Szentmargitfalva, Tótszentmárton, Tótszerdahely, Valkonya, Várfölde, Zajk.



A TOP-6.8.2 Helyi foglalkoztatási együttműködések a megyei jogú város területén és várostérségében program keretében Nagykanizsai Megyei Jogú Városban is valósul meg projekt, a lakcím elhatárolás miatt így Nagykanizsa területén őket nem érinti a Dél-Zalai Foglalkoztatási Együttműködés. Mindemellett Nagykanizsa város területi, gazdasági, környezeti adottságaival számolnunk kell mind a térség bemutatásánál, mind a leendő vállalkozói együttműködések kialakítása tekintetében.

Nagykanizsai és Letenyei járásokba (térségbe) tartozó települések száma: 76, mintegy 1.297 km<sup>2</sup>-en terül el. A terület lakónépessége: 91.384 fő, így a népsűrűség: 70,5 fő/km<sup>2</sup>.

## Zala megye

Terület: 3 783,5 km<sup>2</sup>      Néesség: 286 331 fő  
Járások száma: 6 db      Települések száma: 258 db



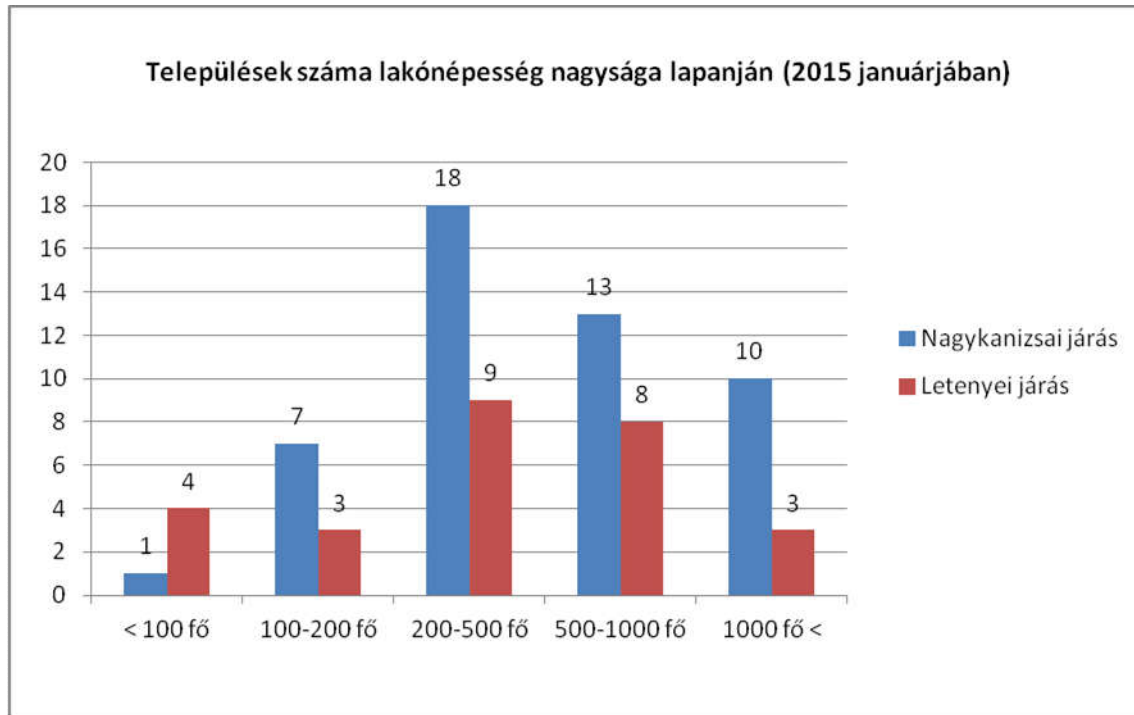
*Forrás: Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszerből (TeIR) letöltött térkép alapján az Innovatív Dél-Zala Vidékfejlesztési Egyesület készítette*

A **kedvezményezett járások** besorolásáról szóló **290/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet** alapján kedvezményezett járásnak minősül a **Letenyei Járás**, valamint a 290/2014 (XI.26.) Kormányrendelet alapján a **Nyugat-Dunántúli Regionális Területfejlesztési Konzultációs Fórum 4/2014 (XII.09.) számú határozatát** a **nagykanizsai járást** kedvezményezett járásként sorolja be. Tehát a teljes terület kedvezményezett járások területére esik.



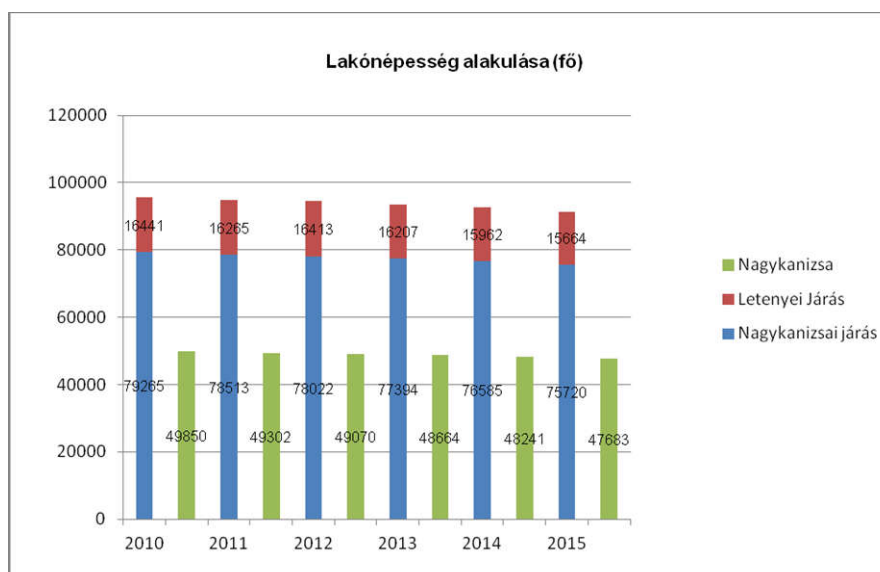


A kedvezményezett települések besorolásáról és a besorolás feltételrendszeréről szóló **105/2015. (IV. 23.) Korm. rendelet alapján** az alábbi települések **kedvezményezett települések** a térségben (38 db): Belezna, Bezeréd, Bocska, Börzönce, Bucsuta, Csapi, Csörnyeföld, Fűzvölgy, Garabonc, Hahót, Homokkomárom, Hosszúvölgy, Kerecseny, Kilimán, Kisrécse, Kistolmács, Lasztonya, Lisperzentadorján, Liszó, Maróc, Miháld, Muraszemenye, Nagybakónak, Nagyrada, Nemespátró, Oltárc, Orosztony, Pat, Pusztamagyaród, Rigyác, Szentmargitfalva, Várfölde, Zajk, Zalakomár, Zalasabar, Zalaszentbalázs, Zalaszentjakab, Zalaújlak, valamint **átmenetileg kedvezményezett települések** (6 db): Bánokszentgyörgy, Galambok, Kiscsehi, Murarátka, Szentlisló, Valkonya,



### **Demográfia**

A térségben kevesebb mint 100.000 fő lakik, amely lakosság évről évre csökken mind a Nagykanizsai, mind a Letenyei járásban. Külön megjelenítettük Nagykanizsa lakosságának alakulását is, mivel a lakcím lehatárolás alapján ez egy fontos adatsor.





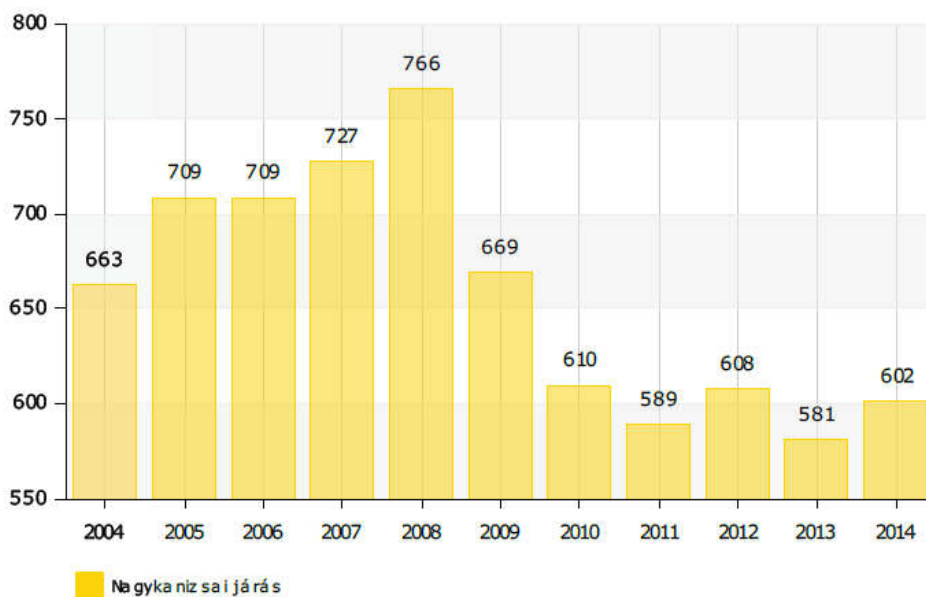
Adatforrás: Országos Területfejlesztési és Területrendezési Információs Rendszer (TeIR)

A térség 91.384 fő lakosából 47.683 fő lakik a 2015. éves adatok alapján (TeIR) Nagykanizsa Megyei Jogú Városban, ami a térségi lakosság 52,18 %-a, míg a nagykanizsai járás lakosságának 62,97 %-a.

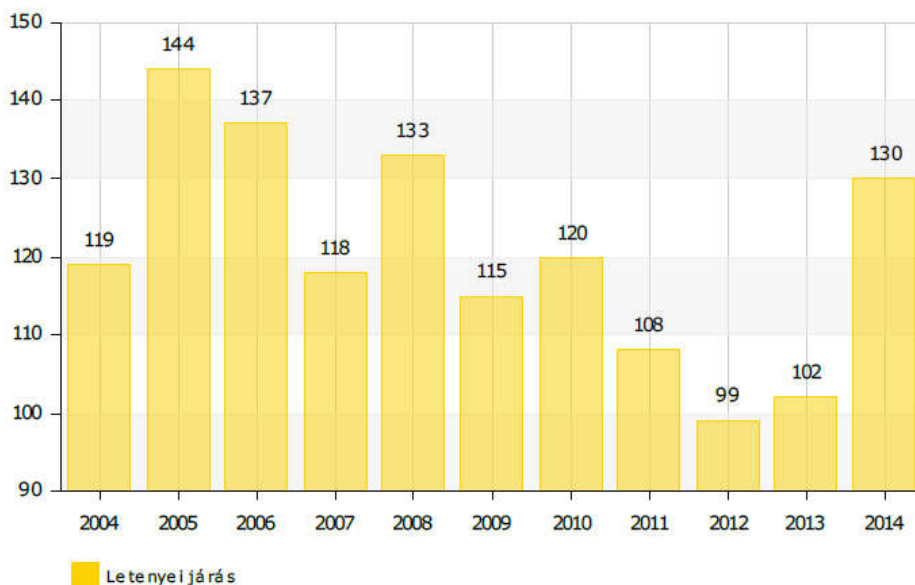
Az élve születések számának összegzését demográfiai szempontból fontos információ, amely közvetlen összefüggésben van a lakónépesség alakulásával, valamint közvetve a gazdasági helyzettel.

### Élve születések száma (fő)

(c) 2017 Lechner Nonprofit Kft. Készült a TeIR-re.



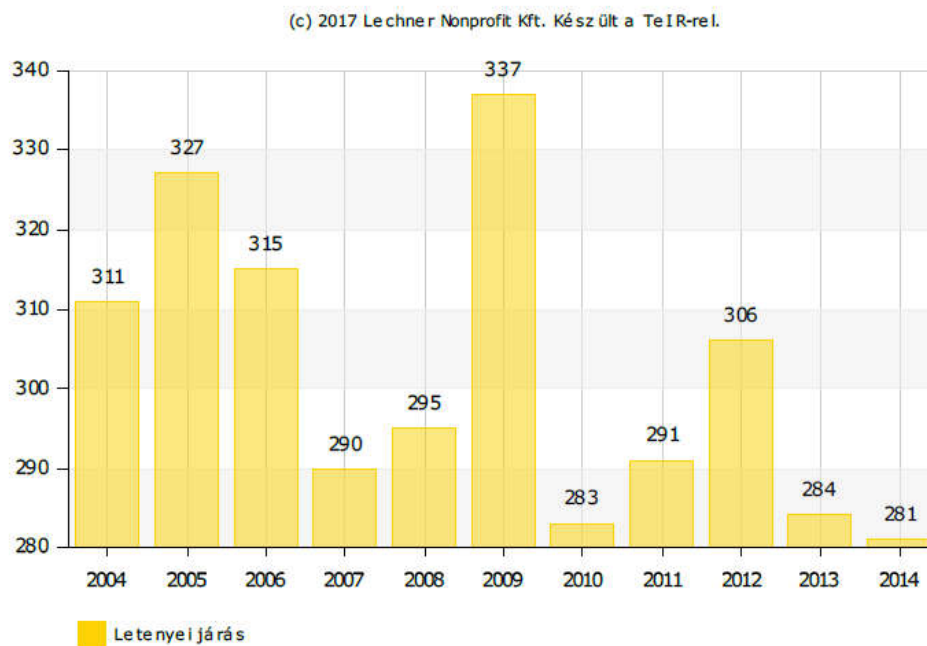
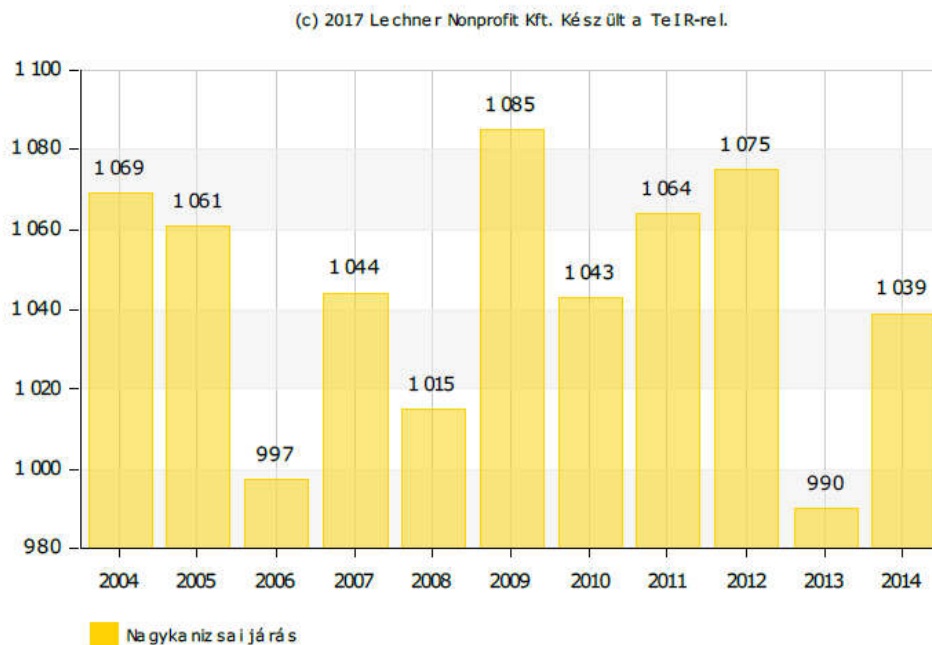
(c) 2017 Lechner Nonprofit Kft. Készült a TeIR-re.





Az élve születések száma ingadozó, kisebb átlagos negatív tendenciát mutat évről évre, de nem számottevő a lakónépesség csökkenéséhez képest, így egyéb okok, mint például a népesség elvándorlása, valamint az elhalálozások száma befolyásolja a térség lakónépesség csökkenését.

### Halálozások száma (fő)

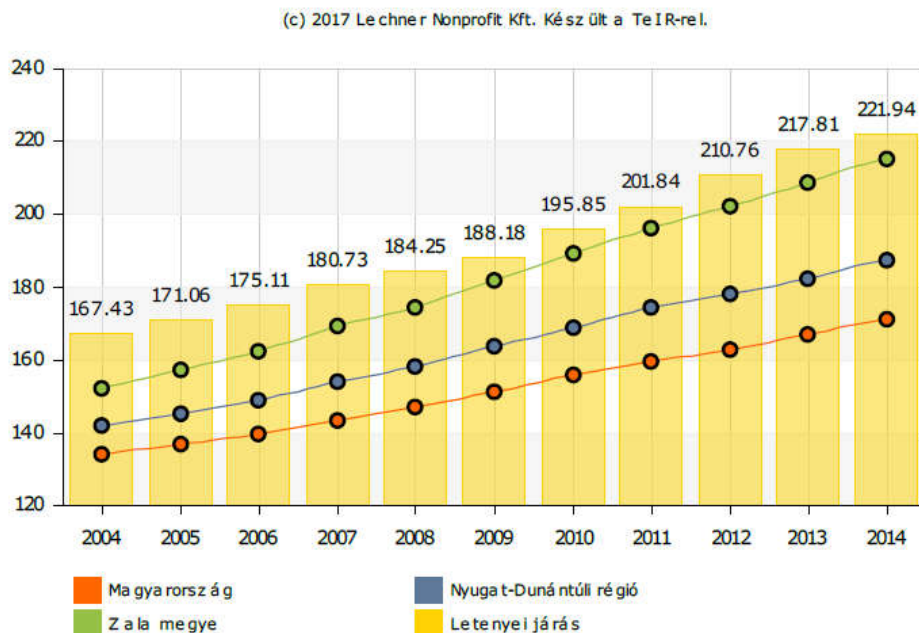
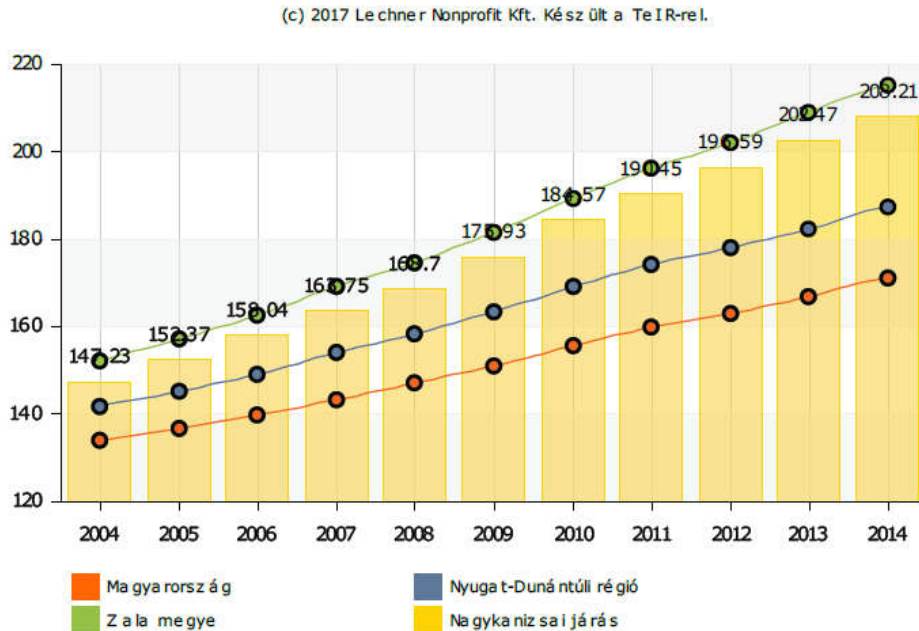


Az elhalálozások mértéke is ingadozó, erős hatással nincs a lakónépesség alakulására.



A gazdasági és környezeti viszonyok alakulásának hatásait fenti társadalmi viszonyok alakulására, vagy annak viszonyt hatását nem vizsgáltuk, külön tanulmány célját képezheti.

### Állandó népességből a 100 fő 0-14 évesre jutó 60 éven felüliek száma



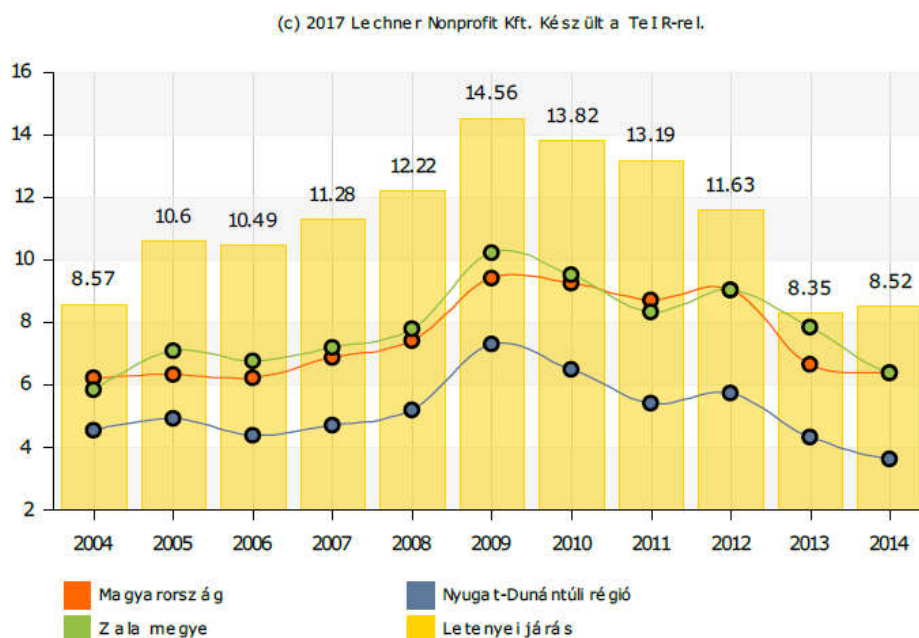
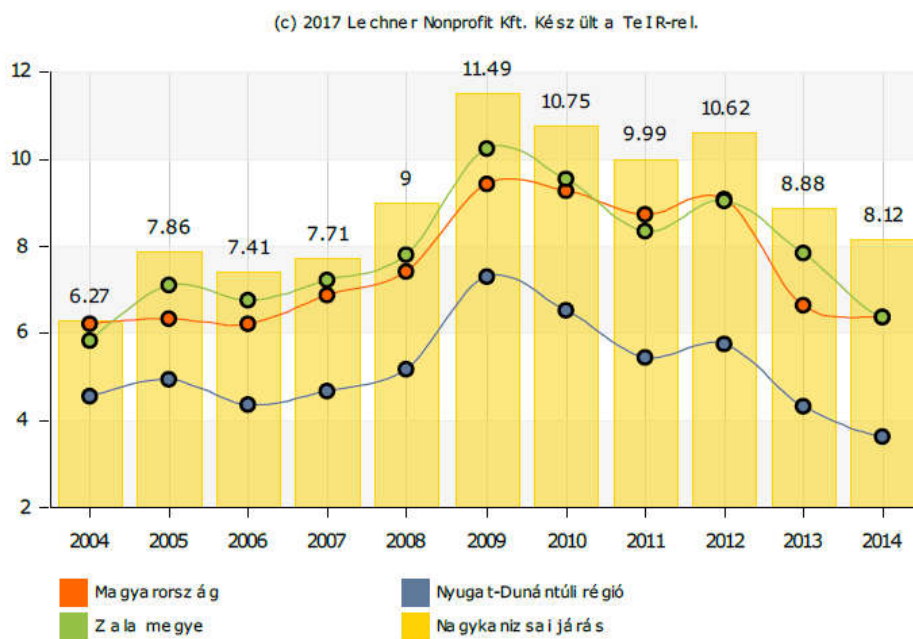
A térségben élők körében a 60 év felettek számaránya évről évre növekedő irányt mutat. Ez a növekedés jellemző mind a Letenyei, mind a Nagykanizsai járásra, valamint a Magyarországra, Nyugat-Dunántúlra, Zala megyére egyaránt. Tehát nem csak térségünk, hanem az egész ország előregedő tendenciát mutat. Ezen társadalmi folyamatok előzményei, okai nem helyi szintűek, amely nem jelenti azt, hogy helyi szinten ne lehetne kezelni a kialakult helyzetet és a negatív folyamatokat megtörő akciókkal, projektekkel fellépni.



## Foglalkoztatás

A térség foglalkoztatás szempontjából széles skálán mozog mind foglalkoztatási formát, mind pedig a foglalkoztatás munkakörét illetően

### Munkanélküliségi ráta (százalék)



A munkanélküliségi ráta évről-évre csökken, azaz a regisztrált álláskeresők száma folyamatosan csökkenő a térségben.



| Új bejelentett álláshelyek száma  | 2012               |                |             | 2013               |                |             | 2014               |                |             | 2015               |                |             | 2016 i. félév      |                |             |
|---|--------------------|----------------|-------------|--------------------|----------------|-------------|--------------------|----------------|-------------|--------------------|----------------|-------------|--------------------|----------------|-------------|
|   | Nagykanizsai járás | Letenyei járás | Zala megye  | Nagykanizsai járás | Letenyei járás | Zala megye  | Nagykanizsai járás | Letenyei járás | Zala megye  | Nagykanizsai járás | Letenyei járás | Zala megye  | Nagykanizsai járás | Letenyei járás | Zala megye  |
| Kitöltetlen   |                    |                | 0           |                    |                | 0           | 1                  |                | 1           |                    |                | 0           |                    |                | 0           |
| - Nincs adat  |                    |                | 0           | 1                  |                | 1           |                    |                | 0           |                    |                | 0           |                    |                | 0           |
| A Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat   | 758                | 10             | 768         | 804                | 25             | 829         | 775                | 24             | 799         | 720                | 28             | 748         | 388                | 13             | 401         |
| B Bányászat, kőfejtés   | 7                  |                | 7           | 8                  |                | 8           | 84                 |                | 84          | 3                  |                | 3           | 1                  |                | 1           |
| C Feldolgozóipar  | 506                | 92             | 598         | 721                | 66             | 787         | 721                | 75             | 796         | 1070               | 57             | 1127        | 612                | 26             | 638         |
| D Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás  | 2                  |                | 2           | 2                  |                | 2           |                    |                | 0           |                    |                | 0           | 2                  |                | 2           |
| E Vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés         | 8                  | 4              | 12          | 20                 |                | 20          | 80                 |                | 80          | 97                 |                | 97          | 58                 |                | 58          |
| F Építőipar   | 182                | 14             | 196         | 209                | 16             | 225         | 266                | 22             | 288         | 318                | 52             | 370         | 131                | 19             | 150         |
| G Kereskedelem, gépjárműjavítás   | 314                | 20             | 334         | 477                | 9              | 486         | 524                | 63             | 587         | 495                | 70             | 565         | 174                | 30             | 204         |
| H Szállítás, raktározás   | 131                | 1              | 132         | 81                 | 5              | 86          | 75                 | 2              | 77          | 111                | 9              | 120         | 20                 | 5              | 25          |
| I Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás   | 181                | 2              | 183         | 179                | 3              | 182         | 218                | 3              | 221         | 289                | 6              | 295         | 177                | 5              | 182         |
| J Információ, kommunikáció  | 72                 |                | 72          | 107                |                | 107         | 106                |                | 106         | 86                 |                | 86          | 114                |                | 114         |
| K Pénzügyi, biztosítási tevékenység   | 154                |                | 154         | 239                | 1              | 240         | 142                |                | 142         | 35                 |                | 35          | 13                 |                | 13          |
| L Ingatlanügyletek  | 259                | 32             | 291         | 409                |                | 409         | 379                |                | 379         | 288                | 1              | 289         | 131                |                | 131         |
| M Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység  | 44                 | 38             | 82          | 129                | 12             | 141         | 114                | 1              | 115         | 133                | 2              | 135         | 74                 | 2              | 76          |
| N Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység  | 1208               | 5              | 1213        | 685                | 7              | 692         | 796                | 18             | 814         | 654                | 71             | 725         | 275                | 15             | 290         |
| O Közigazgatás, védelem; kötelező társadalombiztosítás  | 1229               | 728            | 1957        | 2304               | 1121           | 3425        | 2864               | 1114           | 3978        | 2167               | 965            | 3132        | 1406               | 620            | 2026        |
| P Oktatás   | 170                |                | 170         | 212                | 22             | 234         | 288                | 54             | 342         | 169                | 40             | 209         | 106                | 5              | 111         |
| Q Humán-egészségügyi, szociális ellátás   | 76                 | 1              | 77          | 126                | 4              | 130         | 185                | 3              | 188         | 256                | 12             | 268         | 62                 | 3              | 65          |
| R Művészet, szórakoztatás, szabad idő   | 57                 |                | 57          | 89                 | 4              | 93          | 138                | 6              | 144         | 67                 | 4              | 71          | 36                 |                | 36          |
| S Egyéb szolgáltatás  | 137                | 1              | 138         | 144                |                | 144         | 240                | 7              | 247         | 375                | 5              | 380         | 149                | 1              | 150         |
| T Háztartás munkaadói tevékenysége; termék előállítása, szolgáltatás végzése saját fogyasztásra |                    |                | 0           |                    |                | 0           |                    |                | 0           |                    |                | 0           |                    |                | 0           |
| U Területen kívüli szervezet  |                    |                | 0           |                    |                | 0           |                    |                | 0           |                    |                | 0           |                    |                | 0           |
| <b>Összesen</b>   | <b>5495</b>        | <b>948</b>     | <b>6443</b> | <b>6946</b>        | <b>1295</b>    | <b>8241</b> | <b>7996</b>        | <b>1392</b>    | <b>9388</b> | <b>7333</b>        | <b>1322</b>    | <b>8655</b> | <b>3929</b>        | <b>744</b>     | <b>4673</b> |

Forrás: Zala Megyei Kormányhivatal Nagykanizsai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály



**A közfoglalkoztatásban résztvevők érintett létszám a térségben  
2012. év és 2016. I. félév között**

|  | 2012 év |      | 2013 év |      | 2014 év |      | 2015 év |      | 2016/I. félév |      |
|--|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|---------------|------|
|  | fő      | %    | fő      | %    | fő      | %    | fő      | %    | fő            | %    |
| Nagykanizsai járás                             | 1 801   | 67,5 | 2 242   | 63   | 3 086   | 66,9 | 2 532   | 68   | 2 007         | 68,8 |
| ebből Nagykanizsa város                        | 528     | 19,8 | 625     | 17,6 | 892     | 19,3 | 733     | 19,7 | 591           | 20,3 |
| Nagykanizsai járás<br>Nagykanizsa város nélkül | 1 273   | 47,7 | 1 617   | 45,4 | 2 194   | 47,6 | 1 799   | 48,3 | 1 416         | 48,5 |
| Letenyei járás                                 | 869     | 32,5 | 1 319   | 37   | 1 530   | 33,1 | 1 190   | 32   | 911           | 31,2 |
| Összesen                                       | 2 670   | 100  | 3 561   | 100  | 4 616   | 100  | 3 722   | 100  | 2 918         | 100  |

A közfoglalkoztatás jellemzően a kistelepüléseken szinte az egyetlen, vagy nagyobb számarányú foglalkoztatási forma. Főként az önkormányzatok, kisebb mértékben civil szervezetek alkalmazásában kerülnek bevonásra a munkavállalók, álláskeresők. A közfoglalkoztatás egyik legfőbb ismérve a rendszeres jövedelemszerzési lehetőség mellett, hogy a foglalkoztatottakat a munka világában tartja, még ha a másodlagos színterén is.

**Gazdaság**

Dél-Zala tradicionálisan mezőgazdasági vidék, amelyhez földrajzi elhelyezkedéséből következően a gazdasági tevékenységek közül elsődlegesen a kereskedelem kapcsolódott. Az ipari és szolgáltatói tevékenységek a nagyvárosba (Nagykanizsa) települtek.

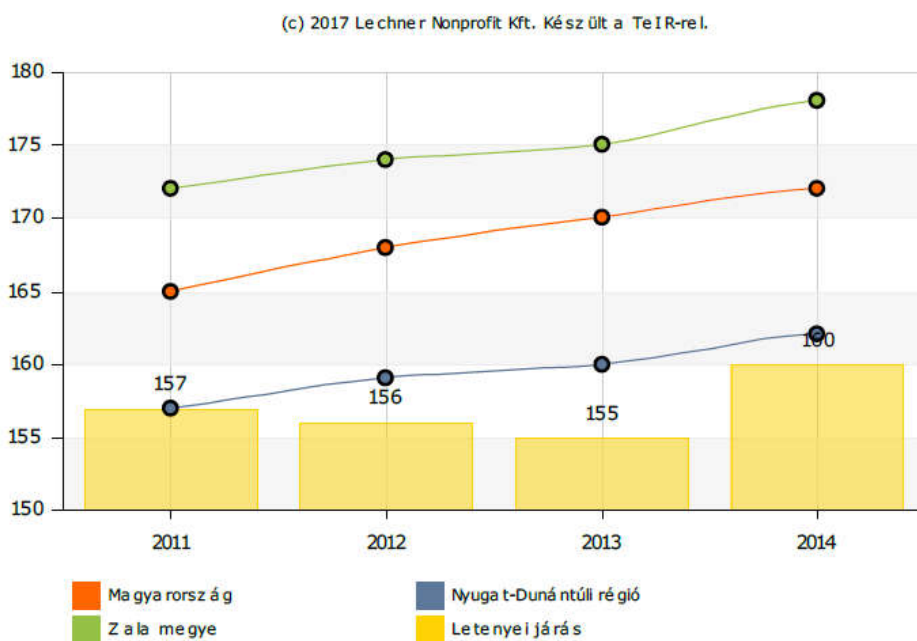
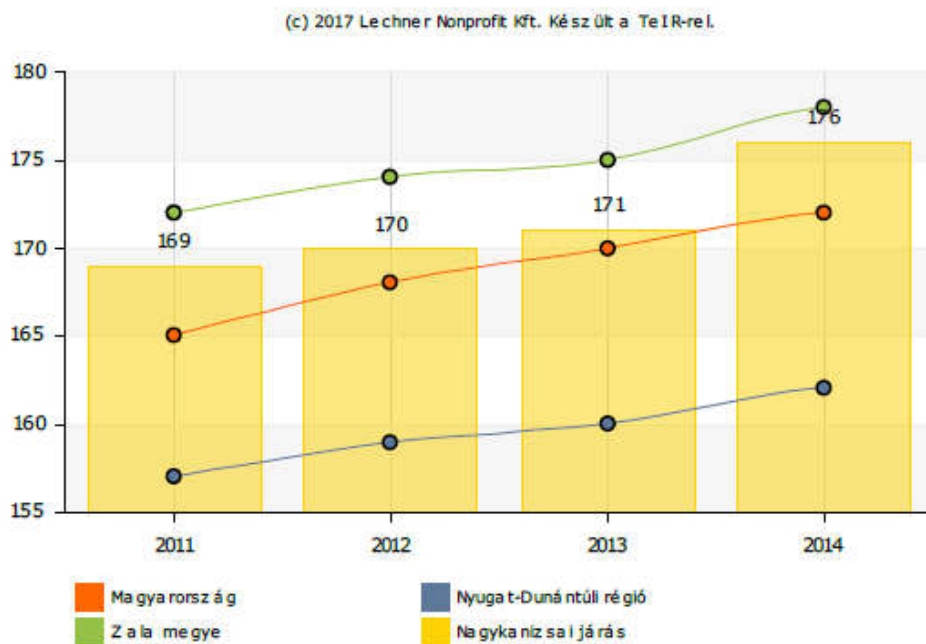
Földrajzi fekvéséből adódóan közlekedésére és gazdasági életére meghatározó az osztrák, szlovén, horvát határ és a Balaton közelsége, Nyugat- és Dél-Dunántúlt összekötő szerepe (M7 autópálya; Sopron-Pécs vasútvonal). A fentiekből következik, hogy a terület logisztikai elhelyezkedése kiváló, amit erősít az a tény, hogy itt található Zala megye egyetlen vasúti határátkelőhelye is (Murakeresztúr – Kotoriba). Ennek ellenére nagyobb gazdasági beruházások Nagykanizsán és az agglomerációhoz tartozó néhány településen valósultak/valósulnak meg. A falvak gazdasági életét és a munkalehetőséget elsősorban a mikrovállalkozások (döntően szolgáltatói szféra) és az önkormányzatok (mint legnagyobb foglalkoztatók) határozzák meg.

Az itt élők életvitelét, életmódját alapvetően meghatározza a térség egészére jellemző magas erdősültség. A Mura–menti és a Kis–Balaton melletti falvak életét pedig a víz határozza meg.

A térségben jelentős a mezőgazdaság és az erdőgazdálkodás, de a megtermelt termékek helyben történő feldolgozása nagyon alacsony szintű, ami alól csak a bútortipar jelent kivételt.

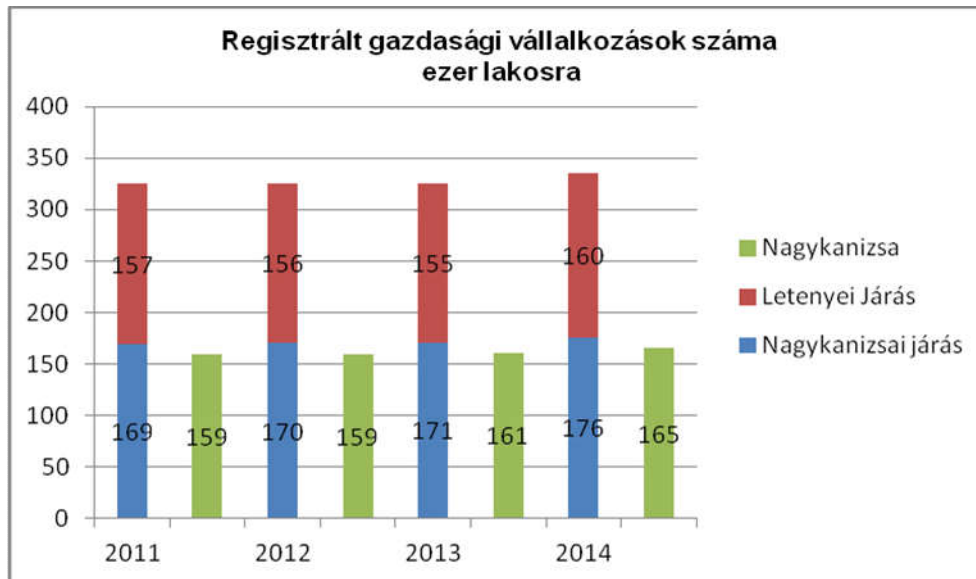
A falvakban élők jövedelemtermelő képessége jóval alacsonyabb, mint a városban élőké. A településeket az elöregedés veszélyezteti. Általános tendencia, hogy a vidéki lakosság foglalkoztatása alacsonyabb, több településen 9,9% az álláskeresők aránya. A képzett, diplomás fiatalok elhagyják a falvakat, a térséget; a munkahelyet és karrier lehetőséget biztosító városokban telepednek le vagy a jövedelmezőbbnek tűnő külföldet választják.

## Regisztrált gazdasági vállalkozások száma ezer lakosra



Nagykanizsa városa erősen befolyásolja Nagykanizsai járás adatait, éppen ezért az alábbiakban feltüntetjük a két járás mellett Nagykanizsa Megyei Jogú Város adatait is. Az adatok 1000 főre vetítve vannak megadva, így nem egyszerűen kivonandóak a Nagykanizsa város adatai a Nagykanizsa járás adataiból.

A térség teljes egészére elmondható, hogy növekedés tapasztalható a regisztrált gazdasági vállalkozások számát illetően 1000 lakosra számítottan. Összevetve a demográfiai csökkenő adataival, ez a növekedés máris alacsonyabb szintet mutat. Mindez számszerűsítve annyit tesz, hogy a 2011-es és a 2014-es évet vizsgálva a térség regisztrált vállalkozásai ezer főre mintegy 3,1%-os növekedést mutat, demográfiai csökkenéssel számolva ez már csak 2,5%.



Érdekességet mutat a regisztrált gazdasági vállalkozások száma ezer lakosra vetítve a térségre vonatkoztatva, mivel a Nagykanizsai járásban a Nagykanizsai vállalkozásokat kiemelve nagyon kevés gazdasági vállalkozás marad csak, viszonyítottn Letenye Járásához is. 2014-es évet tekintve: Nagykanizsai járásban 176 vállalkozás, melyből 165 Nagykanizsai, így marad 11 vállalkozás, míg Letenye járásban ugyan ezen időszakban 160, azaz 14,5 szerese. Természetesen figyelembe kell venni, hogy a Letenyei járásban Letenye város is jelen van, de Nagykanizsa mintegy 10 szer nagyobb lakónépességgel bír, mint Letenye. Tehát kimondhatjuk, hogy Nagykanizsa járásban viszonylag alacsony a gazdasági vállalkozások száma.



## 3.2. SWOT

| SWOT elemzés   | Pozitív   | Negatív   |
|----------------|---|---|
| Belső tényezők | <p><b>ERŐSSÉGEK:</b></p> <p><b>E1:</b> Az önkormányzatok befektetés-ösztönző tevékenysége erős</p> <p><b>E2:</b> Térség pontos gazdaságfejlesztési céljai, erős programok</p> <p><b>E3:</b> Helyi képzők rugalmasan, gyorsan tudnak reagálni a munkaerő-piaci változásokra</p> <p><b>E4:</b> Aktív helyi szereplők (önkormányzatok; kevés, de aktív civil szervezet)</p> <p><b>E5:</b> Nagy számú kisebbség – kulturális sokszínűség</p> <p><b>E6:</b> Mikrovállalkozások aktivitásának erősítése révén a foglalkoztatás élénkíthető</p> <p><b>E7:</b> Helyi termékek előállításában, piacra juttatásában rejlő gazdasági fejlesztési potenciál</p> <p><b>E8:</b> Az ifjúságban rejlő lehetőségek, tudásbővítés</p> <p><b>E9:</b> Mobilitást támogató aktív munkaerő- piaci eszközök bevezetésének lehetősége</p> | <p><b>GYENGESÉGEK:</b></p> <p><b>GY1</b> Elsődleges munkaerő-piac lehetőségének beszűkülése falusi szinten</p> <p><b>GY2:</b> Nem megfelelő szintű esélyegyenlőség a térségben</p> <p><b>GY3:</b> Rugalmatlan gyermekgondozási rendszerek</p> <p><b>GY4:</b> A népesség fogyása és lassú előregedése/fiatalok elvándorlása</p> <p><b>GY5:</b> Térség imázs hiánya</p> <p><b>GY6:</b> Alacsony aktivitás és foglalkoztatás a legtöbb munkaerő-piaci csoportban (különösen: fiatalok, idősek, alacsonyan képzettek, kisgyermekes szülők)</p> <p><b>GY7:</b> Alacsony képzettség és az ebből eredő gyenge munkaerő-piaci alkupozíció.</p>  |
| Külső tényezők | <p><b>LEHETŐSÉGEK:</b></p> <p><b>L1:</b> A Magyar kormány kiemelt programként hirdette meg a Mura programot, mint térségi gazdaságfejlesztési programot</p> <p><b>L2:</b> A terület földrajzi/logisztikai elhelyezkedése kiváló, három további ország közelsége</p> <p><b>L3:</b> A meredek lejtésű dombvidék kiválóan alkalmas az erdőgazdálkodásra</p> <p><b>L4:</b> Viszonylag magas számban vannak jelen vállalkozások</p> <p><b>L5:</b> A civil szervezetek aktívak a térség környezetében</p> <p><b>L6:</b> A szociális típusú ellátáshoz való hozzáférés korlátozása/ felülvizsgálata növelte a munkakínálatot</p> <p><b>L7:</b> Köz és Közösségi szolgáltatások fejleszthetősége országos szinten</p> <p><b>L8:</b> Gazdaság kifehérítésével a KKV-k foglalkoztatásának növelése</p>                      | <p><b>VESZÉLYEK:</b></p> <p><b>V1:</b> Elaprózott településszerkezet</p> <p><b>V2:</b> Éghajlati viszonyok (nem egyenletes csapadék és hő eloszlás)</p> <p><b>V3:</b> Számottevő arányú a hátrányos helyzetű település (76 településből 38 kedvezményezett a 105/2015. (IV.23.) Korm. rendelet 2 melléklete szerint)</p> <p><b>V4:</b> A vállalkozások mozgásterének leszűkülése (gazdasági válság hatása) kihat a foglalkoztatási potenciálra is</p> <p><b>V5:</b> Kedvezőtlen jogszabályi környezet (gyakori jogszabályváltozások, magas adózási kötelezettség)</p> <p><b>V6:</b> Közmunkaprogramokból az elsődleges munkaerő-piacra történő átlépés nehézkes országosan (szabályozás, áttervezés)</p> <p><b>V7:</b> Mamutcégek ellehetetlenítik a mikrovállalkozókat (árverseny)</p> <p><b>V8:</b> Magas bérszínvonalú uniós országok elszívó hatása bizonyos munkavállalói csoportoknál</p> |



## 4. JÖVŐKÉP, CÉLRENDSZER

### 4.1. JÖVŐKÉP

**„Dél-zalai térség gazdasági fejlődése, a munkaerő-piaci szereplők folyamatos párbeszéde és aktív együttműködése megteremtődjön a fenntartható, biztonságos munkahelyek és munkaerő-piaci esélyegyenlőség megteremtése érdekében.”**

A Dél-zalai térség gazdasági fellendítése, a foglalkoztatás szintjének és a lakosság életszínvonalának növelése. A Nagykanizsai és a Letenyei járás közigazgatási területéhez tartozó települések releváns gazdasági szereplőinek bevonásával programszerű és integrált, a térségben releváns valamennyi gazdasági ágazatot felölelő helyi szintű gazdaság- és foglalkoztatás-fejlesztési együttműködések, paktum létrehozása. A paktum a tagjai által a 2007-2013-as európai uniós fejlesztési ciklusban megvalósított pályázatban feltárt eredményekre alapozva elősegítse a térség gazdasági tevékenységének, eredményességének, hatékonyságának növekedését.

A munkaerő minőségének és foglalkoztathatóságának javítása, a hátrányos helyzetű személyek munkaerő-piaci hátrányának csökkentése, a települések fejlődési potenciáját biztosító munkaerő-minőség és tudás fejlesztése.

A projekt hosszú távú célja, hogy az Európa 2020 Stratégia által a foglalkoztatás területén megfogalmazott célkitűzések megvalósulásához térségi és helyi szintű foglalkoztatási- és gazdaságfejlesztési programok kidolgozásával és megvalósulásával járuljon hozzá.

### 4.2. CÉLRENDSZER

Partnerség célja a foglalkoztatottsági szint növelése Letenyei és Nagykanizsai járások területén. Az álláskereső és az inaktívak elhelyezkedésének elősegítésére képzési, foglalkoztatási programelemeket tervezünk, valamint a térség munkaerő-piaci szereplőivel foglalkoztatási együttműködési kialakítását irányozzuk elő.

Stratégiai cél, hogy a Letenyei és Nagykanizsai térségben létrejött foglalkoztatási célú együttműködések továbbfejlesztése, kiszélesítése, valamint a két térséget összefüggő módon kezelve legalább középtávon fenntarthatóvá alakítsa. A munkaerő-piaci keresleti és kínálati oldalakat közelítse egymáshoz képzési és munkaerő-piaci eszközökkel, ez által növelve a foglalkoztatottság szintjét a térségben.

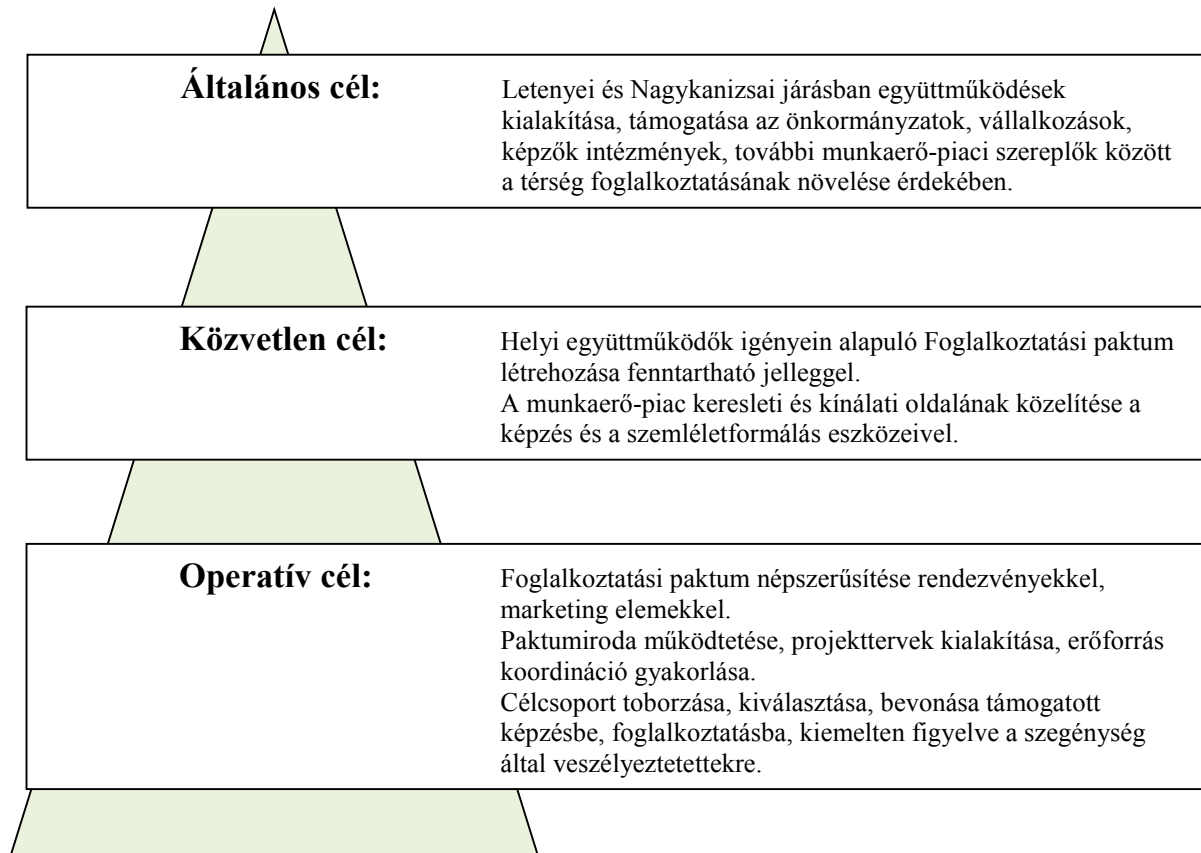
Céljaink alapjául szolgál, hogy az eddigiekben kialakult együttműködések szűk körben alakultak ki, nem maradnak fenn hosszabb távon, ezen együttműködések eredményessége, foglalkoztatottságra gyakorolt hatása rendkívül alacsony szintű. Az eredményességen tervezünk javítani, paktum szintű közösség kialakításával a munkaerő-piaci szolgáltatók, a vállalkozások, a munkavállalói érdekképviseleti szervek között. Az együttműködések révén megismerik a szereplők egymás tevékenységét, erőforrásait, így a térségben csökkenhet a „felesleges párhuzamos erőforrás felhasználás”, aktív erőforrás koordináció alakulhat ki, A célcsoport toborzása, bevonása révén különös figyelmet fordít a kérelem a szegénység vagy társadalmi kirekesztettség által veszélyeztetettek személyekre, mint kiemelt célcsoportra.

Támogatott képzések és foglalkoztatás segítségével a foglalkoztatottság szintje növelhető közvetlenül, mint támogatási eszköz, valamint közvetetten, mint együttműködésre ösztönző, motiváló eszköz.

Egy paktumiroda kialakítása, ahol folyamatosan elérhetőek a munkatársak fontos a térségi foglalkoztatási együttműködés megerősítésében, fenntarthatóvá fejlesztésében. Az iroda dolgozza ki a térségi akcióterveket, munkaerő-piaci projektterveket, esetlegesen hosszú távú stratégiai dokumentumokat, valamint adminisztrációs tevékenységet végez.



### Célpiramis



#### 4.3. KAPCSOLÓDÁS A TÉRSÉGET ÉRINTŐ TOVÁBBI PAKTUM-FEJLESZTÉSI PROGRAMOKHOZ:

A „Dél-Zalai Foglalkoztatási Együttműködés” Foglalkoztatási Stratégia és Akcióterv a „Zalai innovatív foglalkoztatási paktum” megvalósítása kapcsán kialakított Foglalkoztatási Stratégia és Akcióterv alapján került összeállításra, tartalmi elemei átemelésre kerültek a teljes összhang biztosítása érdekében. Az összeállításnál gondos figyelmet fordítottunk az „Innovatív foglalkoztatási együttműködés a zalaegerszegi és lenti járásokban”, valamint a „Kanizsai foglalkoztatási paktumban” kialakított Megvalósíthatósági Tanulmány, valamint Foglalkoztatási Stratégia és Akciótervek tartalmára, azokkal kapcsolatos összhang kialakítására.

A Zalai innovatív foglalkoztatási paktum” akciótervében szereplő prioritások és intézkedések teljes egészében átemelésre kerülnek jelen akciótervbe, mivel a megyei szinten összeállított prioritások és intézkedések térségünkre is teljes egészében érvényesek és így a megyei paktumhoz való illeszkedési kötelezettségnek is egyben eleget teszünk. A megyei prioritások és intézkedések részletezettségükben is megfelelnek a térségre (Nagykanizsai és Letenyei járások területre) vonatkoztatva.





## 5. LEHETSÉGES FORRÁSOK

### Terület- és Településfejlesztési Operatív Program

- 1A: A vállalkozások munkahelyteremtő képességének ösztönzése, a helyi gazdaság működését segítő helyi-térségi feltételek biztosításával
- 1B: A turizmus területi adottságaiban rejlő endogén potenciál kibontakoztatása a foglalkoztatás elősegítése érdekében
- 1.C: A munkahelyek elérhetőségének javítása, a munkavállalók mobilitásának segítése a közlekedési feltételek fejlesztésével
- 1.D: Kisgyermekesek munkaerő-piacra történő visszatérése a gyermekellátási szolgáltatások fejlesztése által
- 2.A: Vállalkozói tevékenységek ösztönzése és a népesség megtartása településfejlesztési beavatkozásokkal
- 5.A: A foglalkoztathatóság javítása és a helyben, a helyi és térségi gazdasági szereplők által foglalkoztatottak számának növelése

### Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program

- NEC 1.1: Versenyképes vállalkozói ismeretek terjesztése
- NEC 10.1: Álláskeresők, különösen az alacsony iskolai végzettségűek növekvő körének munkaerő-piaci integrációja valósul meg
- NEC 11.1: A sem foglalkoztatásban, sem oktatásban vagy képzésben nem résztvevő (ún. NEET) 25 év alatti fiatalok Ifjúsági Garanciához való hozzáférése biztosított
- NEC 12.1: A belső és külső munkaerő-piaci rugalmasság erősödik
- NEC 13.1: A munkavállalási korú lakosság, különösen az alacsony képzettségűek részvétele nő a munkaerő-piaci kompetenciákat javító formális képzésekben.
- NEC 14.1: Kompetencia-alapú képzések elterjedtsége nő
- NEC 17.1: foglalkoztatást ösztönző beruházásokat megvalósító vállalkozások, köztük a társadalmi célú vállalkozások versenyképességének növelése a külső finanszírozáshoz való hozzáféréseinek javítása révén.

### Emberi Erőforrásfejlesztési Operatív Program

- 1.A: A munkaerő-piacról tartósan kiszorult személyek munkaerő-piaci programba való belépésének növelése
- 1.B: A család és ifjúság társadalmi részvételének növelése
- 1.C: Több helyi civil közösség jön létre
- 1.E: Periférikus élethelyzetek, valamint a leszakadást előidéző humán tényezők és szolgáltatáshiányok visszaszorítása
- 1.H: Hátrányos helyzetű személyek, kifejezetten romák szociális gazdaságban való részvételének növelése
- 3.A: A korai iskolaelhagyás csökkentése, a hátrányos helyzetű tanulók végzettségi szintjének emelése
- 3.F: Javulnak a munkaerő-piacról kiszorult hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű emberek foglalkoztathatóságot javító kompetenciái és a humán közszolgáltatásokban dolgozók feladatellátási képességei
- 5.A: A társadalmi felzárkózás támogatása pénzügyi eszközökkel
- 5.B: A társadalmi innováció javítása és a transznacionális együttműködés kiterjesztése



## Vidékfejlesztési Program

- 1C) Az egész életen át tartó tanulás és a szakképzés előmozdítása a mezőgazdasági és az erdészeti ágazatban
- 2B) A megfelelően képzett mezőgazdasági termelők mezőgazdasági ágazatba való belépésének megkönnyítése és ezen belül is különösen a generációs megújulás elősegítése
- 3A) Az elsődleges termelők versenyképességének javítása, mégpedig azáltal, hogy megfelelőbb módon integrálják őket az agrár-élelmiszeripari láncba a minőségrendszerek révén, a mezőgazdasági termékek értékének növelése, valamint a helyi piacokon, a rövid ellátási láncokban, továbbá a termelői csoportokban és a szakmaközi szervezetekben folytatott promóció
- 6A) A diverzifikálásnak, a kisvállalkozások alapításának és fejlesztésének, valamint a munkahelyteremtésnek a megkönnyítése
- 6B) A helyi fejlesztés előmozdítása a vidéki térségekben

## Határmenti együttműködési programok / INTERREG Europe V 2014 - 2020 program

- Ausztria-Magyarország 2014-2020 kapcsolódó tematikus célkitűzései:
  - o 3d Befektetési prioritás: A kkv-k abban való segítése, hogy növekedni tudjanak a regionális, nemzeti és nemzetközi piacokon, és hogy az innovációs folyamatokban részt tudjanak venni
  - o 6c: A természeti és kulturális örökség megőrzése, védelme, elősegítése és fejlesztése
  - o 7b Befektetési prioritás: A regionális mobilitás fokozása a másodrangú és harmadrangú csomópontok TEN-T infrastruktúrához – többek között a multimodális csomópontokhoz – történő kapcsolásával
  - o 11. Befektetési prioritás: Az intézményi kapacitások és a közigazgatás hatékonyságának fejlesztése
- Szlovénia-Magyarország Együttműködési Program 2014-2020 kapcsolódó tematikus célkitűzései:
  - o 6c: A természeti és kulturális örökség megőrzése, védelme, elősegítése és fejlesztése
  - o 11b: A hatóságok és az érintettek intézményi kapacitásának növelése és eredményes közigazgatás kialakítása az ERFA feladatainak végrehajtásához kapcsolódó közigazgatási rendszerek és közszolgáltatások eredményességének és intézményi kapacitásának megerősítése által.
- Magyarország-Horvátország Együttműködési Program 2014-2020 kapcsolódó tematikus célkitűzései:
  - o 6c: A természeti és kulturális örökség megőrzése, védelme, elősegítése és fejlesztése
  - o 10: Az oktatásba, a képzésbe és a szakképzésbe történő beruházás a készségek fejlesztése és az egész életen át tartó tanulás érdekében a közös oktatási, szakképzési és képzési rendszerek kidolgozása és megvalósítása révén
  - o 11b: A hatóságok és az érintettek intézményi kapacitásának növelése és eredményes közigazgatás kialakítása az ERFA feladatainak végrehajtásához kapcsolódó közigazgatási rendszerek és közszolgáltatások eredményességének és intézményi kapacitásának megerősítése által.
- INTERREG Danube 2014 – 2020
  - o 6c: A természeti és kulturális örökség megőrzése, védelme, elősegítése és fejlesztése
  - o 11: Az intézményi kapacitások és a közigazgatás hatékonyságának fejlesztése

**Forrás:** Lehetséges források fejezet a „Zalai innovatív foglalkoztatási paktum” projekt Foglalkoztatási Stratégia és Akcióterv dokumentumban.



## 6. AKCIÓTERV

Az akcióterv szoros összefüggésben van a paktum megvalósításával, az akciótervben megfogalmazott intézkedések étfedésben vannak a paktumban megvalósítandó tevékenységekkel.

Az akcióterv részletesen kifejti a stratégia céljaihoz kapcsolódó prioritásokat, intézkedéseket. A prioritásokban megfogalmazásra kerülnek a szükségletek, a célok, tervezett tevékenységek, a célcsoport, az indikátorok, lehetséges források, időbeni ütemezés.

### 6.1. AKCIÓTERV ÖSSZEFOGLALÓ

|  |  |
|--|--|
| <b>Akcióterv címe:</b>   | Dél-Zalai Foglalkoztatási Együttműködés a munkaerő-piaci szereplők erősödése érdekében           |
| <b>Akcióterv megvalósulásának földrajzi területe (projekt terület)</b> | Dél-Zala (Nagykanizsai és Letenyei járások) /kivéve Nagykanizsa közigazgatási területén lakókat/ |
| <b>Az akcióterv kezdete:</b>   | 2017. január 01.   |
| <b>Az akcióterv befejezése:</b>  | 2020. június 30.   |

Az akcióterv tartalmazza prioritásokat és intézkedéseket, melyek jelen esetben 42 hónapra kerültek kidolgozásra. A sikeres megvalósítás érdekében szükséges az évenkénti felülvizsgálatra.

Az akcióterv céljai illeszkednek a megvalósíthatósági tanulmányban és a stratégiában megfogalmazott célrendszerhez. Ezeket 4 prioritás köré csoportosíthatók, mint:

- 1. prioritás: Munkáltatói igényekre alapozott képzési programok biztosítása.**
- 2. prioritás: Kereslet által meghatározott foglalkoztatási célú fejlesztések.**
- 3. prioritás: Álláskereső felkészítése és elsődleges munkaerő-piacra juttatása.**
- 4. prioritás: Foglalkoztatási együttműködések hatékony hálózatának kialakítása, működtetése.**

A foglalkoztatási együttműködés partnerei feladatuk határozták meg a térség foglalkoztatási helyzetének javítását segítő hálózatok létrehozását, ágazati együttműködések generálását a vállalkozások munkahelyteremtő képességének növelése érdekében, a hátrányos helyzetű álláskereső és inaktív keresetvezérelt elhelyezkedésének támogatását, és a térség munkaerő-piaci igényeihez alkalmazkodó felnőttképzési programok indítását.

**Elvárt eredmény:** a térség foglalkoztatási szintjének emelése, a projekt területéről:

- A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerő-piaci programokban résztvevők száma: 196 fő.
- A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma: 68 fő

A foglalkoztatási paktum keretében álláshoz jutók száma PR25 indikátort 70 fő bér/bérbérlés-támogatással történő elhelyezésével és 16 fő önfoglalkoztatásával kívánjuk teljesíteni. 86 fő támogatásával valósítjuk meg a 68 fő féléves foglalkoztatását. A 68 főből valószínűleg lesz olyan, aki önfoglalkoztatott, de nem biztos, hogy mind a 16 fő.

**Az akcióterv elérni kívánt célcsoportjai a következők:**

**Közvetlen célcsoport:**

- **Alacsony iskolai végzettségű személyek:** munkaerő-piaci elhelyezkedésükben erős hátrányt szenvednek a hiányzó végzettségük, tanult tudásszintjük miatt. (legfeljebb általános iskolai végzettség, ISCED 0-2 szakképzés nélkül) Létszám: 1522 fő (2016. júniusi adatok alapján.)



- **25 év alatti fiatalok vagy 30 év alatti pályakezdő álláskereső:** a munkatapasztalat hiánya miatt nehezen alkalmazzák a fiatalokat a munkáltatók, mivel a tudás megszerzése és annak alkalmazása elválasztható egymástól. Az elhelyezkedések számaránya egyenesen arányosan nő a végzettség szintjének növekedésével. Munkaerő-piaci szolgáltatásokkal ellensúlyozható helyzetük, munkaerő-piaci programokban, támogatott foglalkoztatásban munkatapasztalat szerzésével. Létszám: 322 fő. 25 év alatti, 178 fő pályakezdő (2016.júniusi adatok alapján.)
  - **50 év feletti:** veszélyeztetett korcsoport, mivel az elsődleges munkaerő-piacon nehezen helyezkednek el. Tanulási nehézségek, betanulási problémák elkerülése miatt és az egészségügyi esetek megnövekedése miatt a munkáltatók nehezen alkalmazzák őket. Munkaerő-piaci szolgáltatásokkal, tanulási, képzési programokkal, egészségügyi prevenciókkal ellensúlyozható helyzetük. Létszám: 642 fő. (2016.júniusi adatok alapján.)
  - **GYED-ről, GYES-ről visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek:** a gyermekek felügyeletét több műszakban történő munkavállalás esetén - államilag biztosított gyermekfelügyeleti intézményekben (bölcsőde, óvoda, iskola) - nem minden esetben megoldható a gyermekfelügyelet. Családi, ismerősi segítséget, vagy magán gyermekfelügyeleti szolgáltatást kell igénybe venni. Gyermekek betegsége esetén munkából kiesés veszélyezteti ezen munkavállalókat. A visszatérést követően a hosszabb otthon töltött idő alatt a munkatapasztalatuk elavulhatott, tudásszint bővítésük nem volt folyamatosan biztosított, így a képzésekkel, tanulással kompenzálható a kiesett időszak. Létszám: 180-200 fő (becslés).
  - **Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők:** azon személyek, akik az elsődleges munkaerő-piacon nem tudnak elhelyezkedni, a másodlagos munkaerő-piacon, támogatott foglalkoztatás keretében kerülnek alkalmazásra. Az alkalmazásukat gátló tényezők lehetnek az iskolai végzettség, nem megfelelő lakhatási, egészségügyi szint akár. Létszám: 2327. (2016. I. félévi adatok alapján.)
  - **Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek: azon személyek, akik**
    - o legalább 6 hónapja álláskeresőként nyilvántartottak,
    - o legalább 5 hónapja álláskeresőként nyilvántartottak, 35. életévüket betöltötték és szakközépiskolai, szakmunkásképző, szakközépiskolai vagy 30. életévüket betöltötték gimnáziumi végzettséggel rendelkeznek,
    - o legalább 4 hónapja álláskeresőként nyilvántartottak, 45. életévüket betöltötték és szakközépiskolai, szakmunkásképző, szakközépiskolai vagy gimnáziumi végzettséggel rendelkeznek,
    - o legalább 4 hónapja álláskeresőként nyilvántartott olyan személyek, akiknek lakcíme a 105/2015. (IV. 23.) Korm. rendelet alapján jelentős munkanélküliséggel sújtottak vagy társadalmi-gazdasági és infrastrukturális szempontból kedvezményezettnek minősülő településen vagy a 290/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet alapján kedvezményezett járásban található,
    - o legalább 3 hónapja álláskeresőként nyilvántartott olyan személyek, akiknek a foglalkoztatási osztály nem tudott ez idő alatt megfelelő állásajánlatot kínálni,
    - o az elavult szakképesítéssel rendelkezők, legalább 15 évvel szerezte és legalább 5 éve nem dolgozott az adott szakképesítést igénylő munkakörben.
- A tartós munkanélküliséggel sújtottak köre a jogszabályi és a gazdasági, környezeti változások tekintetében alakulhat, így elengedhetetlen az évenkénti felülvizsgálat. Létszámuk: ismeretlen, ilyen adatgyűjtés nem készült. A program végrehajtása során kerülnek felkutatásra.
- **Inaktívok:** azok a munkanélküli személyek, akik nem jelennek meg a Kormányhivatal foglalkoztatási osztályának rendszerében. Ezen személyek vagy még soha nem kerültek az intézménnyel rendszerébe, vagy már nincsenek benn, mivel nem voltak együttműködők. Az inaktívakra jellemző, hogy nem dolgoznak, akik mégis, azok alkalmi, feketemunkából élnek meg, vagy külföldön vállaltak munkát. Létszámuk: 350-600 fő (becslés).
  - **Megváltozott munkaképességű személyek:** a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Ft.) 58.§ (5) bekezdés m) pontja szerint megváltozott munkaképességű az a személy, aki testi vagy szellemi fogyatékos, vagy akinek az orvosi rehabilitációt követően munkavállalási és munkahely-megtartási esélyei testi vagy szellemi károsodása miatt csökkennek. (Igazolás szükséges.)



- **Roma nemzetiséghez tartozó személyek:** azok, akik romának vallják magukat a térségben. Pontos felmérés nem készült, de a civil szervezetek, nemzetiségi önkormányzatok becslései alapján mintegy 6-8 ezer fő.
- **Gyermekellátási kapacitások becsült humánerőforrás** igénye 4-10 fő, amely létszám a projekt végrehajtás folyamán pontosításra kerül.
- **Gazdasági vállalkozások a térségben és vonzáskörzetében:** azok, amelyek a munkaerő-keresletüket a térségben élő munkaerő-kínálattal elégítik ki. Igényük, hogy megfelelően felkészült, tanulékony munkavállalókból tudjanak választani a betöltendő álláslehetőségek tekintetében.

A közvetlen célcsoport kategóriái között átfedések vannak.

#### **Közvetett célcsoport:**

- Mindazon bevont személyek családtagjai, illetve velük egy háztartásban élők, akik a jövedelmi viszonyok megváltozását tapasztalhatják magukon.
- Azok a személyek, csoportok, amelyekre hatást gyakorolhat a közvetlen célcsoportba tartozók életkörülményeinek megváltozása. (szomszédok, klubok, gyülekezetek, stb.)

Fórumok, megbeszélések keretében a közvetlen célcsoport képviselőit, mint a Zala Megyei Kormányhivatal Nagykanizsai Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályát, Innovatív Dél-Zala Vidékfejlesztési Egyesületet, Nagykanizsa és Térsége Önkormányzati Társulást, Nagykanizsa Környéke Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési Nonprofit Kft-t bevontuk a tervezésben, hogy a célcsoport minél szélesebb körben képviseltetve legyen, érdekeit figyelembe vegyünk a tervezésnél.

## **6.2. A PRIORITÁSOK ÉS INTÉZKEDÉSEK RENDSZERE**

### **I. Munkáltatói igényekre alapozott képzési programok biztosítása.**

- I.1. A vállalkozások, intézmények fejlődése, magas színvonalú működése érdekében a képzés, szakképzés kínálatának és a munkaerő-piac igényeinek összehangolása.
- I.2. A foglalkoztathatóság javítása gyakorlatorientált kompetencia képzésekkel, tréningekkel, egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozásokkal.
- I.3. Keresletorientált felnőttképzési programok indítása.

### **II. Kereslet által meghatározott foglalkoztatási célú fejlesztések.**

- II.1. Hagyományokon alapuló gazdasági ágazatok foglalkoztatási lehetőségeinek megerősítése.
- II.2. TOP, GINOP és más fejlesztési forrásokból megvalósuló beruházások munkaerő igényének biztosítása.
- II.3. Önfoglalkoztatási lehetőségek kihasználása, a vállalkozók képzése, tanácsadások nyújtása.
- II.4. Szociális gazdaság foglalkoztatási potenciáljának kiaknázása.
- II.5. Helyi értékekre alapozó fejlesztések, beruházások ösztönzése – különösen a turizmus/ gyógyturizmusban/helyi termékben rejlő potenciál jobb kihasználása.
- II.6. A munkahelyek minőségének javítása (pl. munkaegészségügy, munkaszervezetek fejlesztése, befogadó és családbarát munkahelyek kialakítása).

### **III. Álláskeresők felkészítése és elsődleges munkaerő-piacra juttatása.**

- III.1. A hátrányos helyzetű rétegek bekapcsolása a munka világába (inaktivitás csökkentése).
- III.2. Az álláskeresők mentális felkészítése, mentorálása a sikeres munkavállalás érdekében.
- III.3. Rugalmas foglalkoztatási módok terjesztése (pl. távmunka, részmunkaidős foglalkoztatás, munkafeltételek egyéni igényekhez illesztése).
- III.4. Gyermek elhelyezési lehetőségek valós igényekhez igazítása.
- III.5. Lakhatási feltételek biztosítása a munkavállalók számára.

**IV. Foglalkoztatási együttműködések hatékony hálózatának kialakítása, működtetése.**

- IV.1. A paktum menedzsmentjének és szervezetének megerősítése (paktumiroda működtetésével), a szektorokon átívelő partnerségek fejlesztése, bizalomépítés.
- IV.2. Tematikus munkacsoportok kiépítése és működtetése a hálózatosodás elősegítése érdekében.
- IV.3. A foglalkoztatáspolitikai célokra rendelkezésre álló belső és külső források egyesítése, a fejlesztési források koordinációja, ernyőszervezeti tevékenység ellátása.
- IV.4. A munkaerő-piacca és a képzési lehetőségekkel kapcsolatos információk széleskörű elérhetőségének biztosítása.
- IV.5. Szakmai partnerségi hálózatok koordinációja, országos hálózatban való részvétel.

**Forrás:** *A prioritások és intézkedések rendszere* fejezet a „Zalai innovatív foglalkoztatási paktum” projekt Foglalkoztatási Stratégia és Akcióterv dokumentumban.

**6.3. PRIORITÁSOK ÉS INTÉZKEDÉSEK RÉSZLETES ISMERTETÉSE****I. Munkáltatói igényekre alapozott képzési programok biztosítása**

| Munkáltatói igényekre alapozott képzési programok biztosítása |  |
|---|--|
| <b>Szükségletek/<br/>indokoltság<br/>bemutatása</b>           | <p>Térség aprófalvas településszerkezete, földrajzi elhelyezkedése, gazdaságszerkezete miatt gazdaságilag a Nyugat- dunántúli régió belül a legrosszabb mutatókkal rendelkezik. A hátrányok Letenye esetében kiemelten jelentkeznek. Mindez nagymértékben befolyásolja a térségben élő lakosság lehetőségeit, életkörülményeit.</p> <p>A képzésnek meghatározó szerepe van a munkaerő mobilitásában, a munkahelyek létesítésében, fejlesztésében. Ma már a befektető csak ott jelenik meg, ahol a szakképzett munkaerő rendelkezésre áll, illetve ahol a képzés a munkaerő alkalmassá tételét időben képes biztosítani. Ennek a prioritásnak a jelentősége nagy, hisz munkaerő alulképzettsége gátolja a terület gazdasági fejlődését.</p> <p>A foglalkoztatási szint javítása, az új és fenntartható munkahelyek bővítése, valamint az új munkahelyek létrehozása fokozottan igényli a képzési hálózat megújítását, a keresletorientált képzési programok indítását.</p> <p>A képzési igények nemcsak az újonnan befektetők irányából érkeznek. A vállalkozások visszajelzései alapján a következő tevékenységek esetében kiemelten jelentkezik a szakképzett munkaerő hiánya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vendéglátóiparhoz kapcsolódó munkakörök (szakács, pincér, szobalány, stb.),</li> <li>• raktározás, logisztikai szakemberek,</li> <li>• fémmegmunkálás területe (különösen lakatos, bádogos, hegesztő, CNC forgácsoló),</li> <li>• építőipari szakmunkások (kőműves, burkoló, festő),</li> <li>• gépkocsivezetők (mezőgazdasági és tehergépjárművek esetén egyaránt),</li> <li>• gépjárműjavításhoz kapcsolódó szakmunkák.</li> </ul> <p>Ahhoz, hogy a térségben növekedjen a befektetői hajlandóság, szükség van a ma még inaktív munkaerő mozgósítására, a képzés által a munkaerő alkalmassá tételére az újszerű feladatok ellátására, a munkaerő-piaci igényekhez gyorsan alkalmazkodó képzési formák működtetésére.</p> |
| <b>Prioritás<br/>céljainak<br/>bemutatása</b>                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A vállalkozások, intézmények fejlődése, magas színvonalú működése érdekében a képzés, szakképzés kínálatának és a munkaerő-piac igényeinek összehangolása.</li> <li>2. A foglalkoztathatóság javítása gyakorlatorientált kompetencia képzésekkel, tréningekkel, egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozásokkal, melyek lehetővé teszik az elavult tudással, alacsony képzettséggel vagy képzettséggel nem rendelkező aktív korú álláskeresőkre részére tudásuk bővítését, szakmaszerzést.</li> <li>3. Keresletorientált felnőttképzési programok indítása, amely biztosítja a projektterületen a munkáltatói igények gyors és rugalmas kielégítését.</li> </ol>  |





|   |  |
|---|--|
| <b>Érintett célcsoportok</b>                                | <p>Hátrányos helyzetű célcsoport</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- alacsony iskolai végzettségűek</li><li>- 25 év alatti fiatalok, és 30 év alatti pályakezdő álláskeresők</li><li>- 50 év feletti</li><li>- GYED-ről, GYES-ről visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek,</li><li>- foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők,</li><li>- tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek (legalább 3 hónapja munkanélküli személyek)</li><li>- megváltozott munkaképességű személyek,</li><li>- roma nemzetiséghez tartozó személyek,</li><li>- inaktívak,</li><li>- 12 hónapon belül előzetes letartóztatásban voltak, szabadságvesztés vagy elzárás büntetését töltötték</li></ul> <p>Munkáltatók (vállalkozások, önkormányzatok, intézmények) képzésben résztvevő intézmények (oktatási-, felnőttképzési intézmények, szakképzési centrumok) Paktum konzorciumi tagok, különösen a Zala Megyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztálya</p>   |
| <b>Értékelés során alkalmazott indikátorok</b>              | <ul style="list-style-type: none"><li>- A foglalkoztatási paktumok keretében képzésben résztvevők száma</li><li>- A paktum keretében szakképzettséget szerettek száma</li><li>- Programokba bevont inaktív személyek aránya a foglalkoztatási paktumok keretében képzésben résztvevők között</li><li>- A foglalkoztatási paktummal együttműködő vállalkozások száma</li><li>- A foglalkoztatási paktum keretében álláshoz jutók száma</li></ul>  |
| <b>Lehetséges források/ célkitűzést támogató pályázatok</b> | <p>TOP-5.1.1-15 – Megyei szintű foglalkoztatási megállapodások, foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések<br/><b>TOP-5.1.2-15 - Helyi foglalkoztatási együttműködések</b><br/>TOP-6.8.2-15 - Helyi foglalkoztatási együttműködések a megyei jogú város területén és városrészségében<br/>TOP-7.1.1-16 Kulturális és közösségi terek infrastrukturális fejlesztése és helyi közösségszervezés a városi helyi fejlesztési stratégiához kapcsolódva<br/>EFOP-1.1.2-16 - Nő az esély - képzés és foglalkoztatás<br/>GINOP-5.1.1-15 - Út a munkaerő-piacra<br/>GINOP-5.2.1-14 - Ifjúsági Garancia<br/>GINOP-6.1.1-15 - Alacsony képzettségűek és közfoglalkoztatottak képzése<br/>GINOP-6.1.4-16 – Munkaerő-piaci kompetenciák fejlesztése a konvergencia régiókban<br/>GINOP-6.1.5-16 – Munkahelyi képzések támogatása nagyvállalatok munkavállalói számára<br/>GINOP-6.1.6-16 Munkahelyi képzések támogatása mikro-, kis- és középvállalatok munkavállalói számára<br/>GINOP-6.2.1 - Részvétel az OECD Felnőttek Képesség- és Kompetenciamérése programjában<br/>GINOP-6.2.2 A szakképzést végzettség nélkül elhagyók számának csökkentése<br/>GINOP-6.2.3-16 A szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése<br/>GINOP-6.2.4 - A 21. századi szakképzés és felnőttképzés minőségének, valamint tartalmának fejlesztése<br/>VP1-1.1.1-16 - Agrárgazdasági képzések és felkészítő tréningek</p> |
| <b>Ütemezés (TOP-5.1.2 keretből)</b>                        | 2017.01.01-2020.06.30.   |

### **1. A vállalkozások, intézmények fejlődése, magas színvonalú működése érdekében a képzés, szakképzés kínálatának és a munkaerő-piac igényeinek összehangolása**

**Indoklás:** A helyzetfeltárás, illetve az azt megelőző kutatás egyaránt megerősíti, hogy a munkaerő oldalról vizsgálva komoly gondok vannak a képzési hálózattal. A munkaerő deficit csökkentése érdekében folyamatossá kell tenni a képzők és a foglalkoztatók közötti párbeszédet, amivel növelhető az igények prognosztizálásának mértéke.



### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezeten belül:

- Folyamatos információcsere biztosítása az érintett szereplők között a paktumiroda közreműködésével, építve a kamarákra, munkaadói szövetségekre. Közös tervezésre és cselekvésre ösztönzés.
- Rendszeres szakmai előadások, eszmecsere biztosítása a paktumkonferenciák keretében.
- Éves igényfelmérésekben és stratégia és akcióterv aktualizálásba az érintett felek bevonása.

A paktum szervezeten kívül:

- Munkáltatók ösztönzése a gyakornoki rendszer bevezetésére / közvetlen kapcsolatfelvétel képzőintézményekkel.
- Pályaorientációs lehetőségek biztosítása munkahelyeken.
- A paktumszervezetnek a szakképzési rendszer fejlesztését célzó pályázatokkal való együttműködése.

## **2. A foglalkoztathatóság javítása gyakorlatorientált kompetencia képzésekkel, tréningekkel, egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozásokkal.**

**Indokoltság:** A munkaerő tanulási készségének/képességének, képzettségi szintjének emelése érdekében a tanulást és képzés folyamatát az iskola centrikus megközelítéssel szemben az egyén életútja felől kell megközelíteni. Ebben a rendszerben a legfontosabb cél a foglalkoztathatóság, a munkaerő-piaci alkalmasság növelése. Elsődleges feladat az alapképességek, a tanulási rutinok kialakítása, az önálló ismeretszerzésre való felkészítés. Kettős elvárásnak kell megfelelni, egyfelől az alulképzett munkaerőnek a felzárkóztatását kell biztosítani, másfelől a munkaerő-piac változó elvárásainak is meg kell felelni.

### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezeten belül:

- Motivációs és tanulási rutinokat kialakító, kompetencia fejlesztő tréningek szervezése.
- Egyéni fejlesztési tanácsadás biztosítása pszichológus bevonásával.
- Egyéni fejlesztési tervek összeállítása és megvalósítása.

Megvalósításhoz kapcsolható támogatási formák a célcsoport számára:

- a képzéshez kapcsolódó (helyi/helyközi) utazás támogatása,
- a képzés idejére szóló keresetpótló juttatás és járulékainak biztosítása,
- a képzés alatt igénybe vett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása,
- képzési alkalmassági vizsgálatok és költségeinek megtérítése.

A paktumszervezeten kívül:

- Együtműködés és tevékenységek összehangolása más pályázatok képzési programjai során (Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály által kidolgozott eljárásrend alkalmazása).

## **3. Keresletorientált felnőttképzési programok indítása**

**Indokoltság:** A munkáltatói igényekhez igazodó, támogatott munkaerő-piaci képzések az elhelyezkedést, illetve a munkahely megtartás esélyeinek növelését biztosítják.

### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezeten belül:

- Gyakorlatorientált, betanító képzések.
- OKJ-s végzettséget biztosító képzések.



Megvalósításhoz kapcsolható támogatási formák a célcsoport számára:

- képzési költség támogatása (egyéni és csoportos egyaránt),
- a képzéshez kapcsolódó (helyi/helyközi) utazás szállás és étkezés támogatása,
- a képzés idejére szóló keresetpótló juttatás és járulékainak biztosítása,
- a képzés alatt igénybe vett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása,
- képzési alkalmassági vizsgálatok és költségeinek megtérítése.

A paktumszervezetten kívül:

- Duális képzések ösztönzése.
- Gyakornoki képzések ösztönzése.

## II. Kereslet által meghatározott foglalkoztatási célú fejlesztések

| Prioritás                                  | Munkáltatói igényekre alapozott képzési programok biztosítása  |
|--|--|
| <b>Szükségletek/indokoltság bemutatása</b> | <p>Az Európa 2020. STRATÉGIA 21. század európai szociális piacgazdasága, amely valamennyi tagállam részére kötelező erővel bír. Ez a stratégia az alábbi prioritásokat rögzíti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Intelligens növekedés: tudáson és innováción alapuló gazdaság kialakítása.</li><li>- Fenntartható növekedés: erőforrás-hatékonyabb, környezetbarátabb és versenyképesebb gazdaság.</li><li>- Inkluzív növekedés: magas foglalkoztatás, valamint szociális és területi kohézió jellemezte.</li><li>- Gazdaság kialakításának ösztönzése.</li></ul> <p>A célok megvalósítása érdekében az Unió az alábbi célkitűzéseket javasolja a tagállamoknak:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- A 20–64 évesek legalább 75%-ának munkahellyel kell rendelkeznie. Az EU GDP-jének 3%-át a K+F-re kell fordítani.</li><li>- Az iskolából kimaradók arányát 10% alá kell csökkenteni, és el kell érni, hogy az ifjabb generáció 40%-a rendelkezzen felsőoktatási oklevéllel.</li></ul> <p>A célkitűzések egy irányba hatnak, s az EU által meghatározott menetrendek mindegyike a munkahelyteremtést a fenntartható munkahelyek létrehozását szorgalmazza.</p> <p>Az EU-s stratégia és a kormányzat programja az elkövetkező évekre komoly lehetőségeket kínál a térség számára.</p> <p>A munkaadók körében végzett igényfelmérés alapján a vállalkozók inkább bizakodók az üzleti környezet, az árbevételük és a rendelkezésre álló források alakulását illetően. A vállalkozások üzleti környezetre vonatkozó várakozásai közül a munkaerő minőségi és mennyiségi rendelkezésre állása jelenti a legnagyobb problémát. A közvetlen környezet, úgymint beszállítók, vevők anyagi helyzete kevésbé jelenik meg problémaként. A vállalkozók a versenyhelyzettől inkább gyengülést várnak, mint erősödést.</p> |
| <b>Prioritás céljainak bemutatása</b>      | <p>A térségben jöjjenek létre új, fenntartható munkahelyek, melyek megélhetést biztosítanak a lakosságnak. A helyi foglalkoztatáspolitikai eredményeként erősödjön a települések népesség megtartó ereje.</p> <p>Ezen belül cél:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Hagyományokon alapuló gazdasági ágazatok foglalkoztatási lehetőségeinek megerősítése;</li><li>2. TOP, GINOP és más fejlesztési forrásokból megvalósuló beruházások munkaerő igényének biztosítása;</li><li>3. Önfoglalkoztatási lehetőségek kihasználása, a vállalkozók képzése, tanácsadások nyújtása;</li><li>4. Szociális gazdaság foglalkoztatási potenciáljának kiaknázása;</li></ol>   |



|   |   |
|---|---|
|   | <p>5. Helyi értékekre alapozó fejlesztések, beruházások ösztönzése – különösen a turizmus/ gyógyturizmusban/helyi termékben rejlő potenciál jobb kihasználása;</p> <p>6. A munkahelyek minőségének javítása (pl. munkaegészségügy, munkaszervezetek fejlesztése, befogadó és családbarát munkahelyek kialakítása).</p>  |
| <b>Érintett célcsoportok</b>                                | <p>Munkáltatók (vállalkozások, önkormányzatok, intézmények).<br/>TOP 1.4.1. fejlesztésben érintett önkormányzatok.<br/>Hátrányos helyzetű célcsoport:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- alacsony iskolai végzettségűek,</li><li>- 25 év alatti fiatalok,</li><li>- 30 év alatti pályakezdő álláskeresőök,</li><li>- 50 év feletti,</li><li>- GYED-ről, GYES-ről visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek,</li><li>- foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők,</li><li>- tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek (legalább 3 hónapja munkanélküli személyek),</li><li>- megváltozott munkaképességű személyek,</li><li>- roma nemzetiséghez tartozó személyek,</li><li>- inaktívak.</li></ul> <p>Vállalkozás indításában gondolkodó álláskeresőök közfoglalkoztatásban érintett önkormányzatok, szociális szervezetek munkahelyek minőségi fejlesztésében érintett érdekképviselők, civil szervezetek.</p> <p>Paktum konzorciumi tagok, a Zala Megyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztálya.</p>   |
| <b>Értékelés során alkalmazott indikátorok</b>              | <ul style="list-style-type: none"><li>- A foglalkoztatási paktum keretében álláshoz jutók száma</li><li>- Önfoglalkoztatóvá vált személyek száma</li><li>- A foglalkoztatási paktummal együttműködő vállalkozások száma</li><li>- A foglalkoztatási paktum honlap havi látogatói száma</li><li>- A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők havi bérének alakulása (emelkedett-e a támogatási időszakhoz képest, igen/nem)</li><li>- A családi és munkahelyi kötelezettségek összehangolását elősegítő tevékenységekben érintett személyek száma</li></ul>  |
| <b>Lehetséges források/ célkitűzést támogató pályázatok</b> | <p>TOP-1.1.3-16 Helyi gazdaságfejlesztés<br/>TOP-1.4.1-15 A foglalkoztatás és az életminőség javítása családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztésével<br/>TOP-5.1.1-15 – Megyei szintű foglalkoztatási megállapodások, foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések<br/><b>TOP-5.1.2-15 - Helyi foglalkoztatási együttműködések</b><br/>TOP-6.2.1-15 Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése<br/>GINOP-1.2.6-16 Élelmiszeripari komplex beruházások támogatása kombinált hiteltermékkel<br/>GINOP-5.1.1-15 - Út a munkaerőpiacra<br/>GINOP-5.1.2-15 Társadalmi célú vállalkozások ösztönzése – támogató szolgáltatások<br/>GINOP-5.1.3-16 Társadalmi célú vállalkozások ösztönzése<br/>Ifjúsági garanciaprogram<br/>GINOP-5.2.2-14 Fiatalok vállalkozóvá válásának ösztönzése<br/>GINOP-5.2.3-16 Fiatalok vállalkozóvá válása – Vállalkozás indítási költségeinek támogatása<br/>GINOP-5.3.2-16 A rugalmas foglalkoztatás elterjesztése a konvergencia régiókban – rugalmas, családbarát foglalkoztatási módszerek bevezetése a munkáltatóknál<br/>GINOP-5.3.4-16 A munkahelyi egészség és biztonság fejlesztése<br/>GINOP-5.3.8-16 Munkahelyi bölcsődék létrehozásának támogatása<br/>GINOP-8.8.1-16 - Foglalkoztatás ösztönzése célú hitel<br/>VP2-6.1.1-16 - A fiatal mezőgazdasági termelők számára nyújtott induló támogatás<br/>VP3-9.1.1-16 - Termelői csoportok és szervezetek létrehozása<br/>VP3-16.4.1-16 - Együttműködések támogatása a rövid ellátási láncok és a helyi piacok kialakításáért, fejlesztéséért és promóciójáért</p> |



|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
|                                      | VP6-6.2.1-16 - Nem mezőgazdasági tevékenységek elindításának támogatása - mezőgazdasági tevékenységek diverzifikációja, mikrovállalkozás indítása<br>VP6-6.4.1-16 - Nem mezőgazdasági tevékenységek beindítására és fejlesztésére irányuló beruházások támogatása<br>VP6-7.2.1-7.4.1.3-16 - Helyi termékértékesítést szolgáló piacok infrastrukturális fejlesztése, közétkeztetés fejlesztése<br>VP6-16.3.1-16 - Kis gazdasági szereplők között létrehozott együttműködések, beleértve a turisztikai együttműködések<br>VP6-19.2.1-16 LEADER - Helyi fejlesztési stratégiák megvalósítása |
| <b>Ütemezés (TOP-5.1.2 keretből)</b> | 2017.01.01-2020.06.30.  |

### **1. Hagyományokon alapuló gazdasági ágazatok foglalkoztatási lehetőségeinek megerősítése**

**Indokoltság:** A helyzetfeltárás, illetve az azt megelőző kutatás egyaránt megerősíti, hogy a térség területén jelentős, jelenleg kielégítetlen munkaerő kereslet van. A betöltetlen álláshelyek száma magas.

#### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezeten belül:

- Feltárt álláshelyekre a bevonásra került célcsoporttagok közvetítése, munkába állás támogatása.
- A bevont célcsoporttagot foglalkoztató munkáltató számára bértámogatás nyújtása.
- KKV és helyi termék munkacsoport működtetése.
- KKV-k fejlesztését és helyi termékek fejlesztését biztosító ágazati stratégiák kidolgozása.
- 2-2 innovatív projektterv kidolgozása.

Megvalósításhoz kapcsolható támogatási formák a célcsoport számára:

- foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálatok költségeinek megtérítése,
- bértámogatás nyújtása (8+4 hónap, illetve 12+12 hónap),
- munkatapasztalat-szerzést elősegítő bérköltség-támogatás nyújtása (90 nap),
- a munkába járáshoz, munkatapasztalat-szerzéshez kapcsolódó utazás támogatása,
- mobilitás támogatása (lakásbérleti hozzájárulás).

### **2. TOP, GINOP és más fejlesztési forrásokból megvalósuló beruházások munkaerő igényének biztosítása:**

**Indokoltság:** A gazdasági növekedése elképzelhetetlen a működő vállalkozások, intézmények beruházásai nélkül. A támogatott projektek eredményeképp jelentős foglalkoztatás bővítési vállalásokat tettek és tesznek a pályázók. A paktum működésének alapvető célja a gazdaságfejlesztés és foglalkoztatási szint növelése, ennek érdekében együttműködések létrehozása és megerősítése, az egyes fejlesztési projektek összekapcsolása. TOP 5.1.1-15-ZA1-

#### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezeten belül:

- Feltárt álláshelyekre a bevonásra került célcsoporttagok közvetítése, munkába állás támogatása.
- A bevont célcsoporttagot foglalkoztató munkáltató számára bértámogatás nyújtása.



Megvalósításhoz kapcsolható támogatási formák a célcsoport számára:

- foglalkozás-egészségügyi és képzési alkalmassági vizsgálatok és költségeinek megtérítése,
- bértámogatás nyújtása (8+4 hónap, illetve 12+12 hónap),
- munkatapasztalat-szerzést elősegítő bérköltség-támogatás nyújtása (90 nap),
- a munkába járáshoz, munkatapasztalat-szerzéshez kapcsolódó utazás támogatása,
- mobilitás támogatása (lakásbérleti hozzájárulás).

### **3. Önfoglalkoztatási lehetőségek kihasználása, a vállalkozók képzése, tanácsadások nyújtása**

**Indokoltság:** A foglalkoztatási szint növelése érdekében elengedhetetlen a vállalkozási hajlandóság növelése, az induló mikrovállalkozások helyzetének megerősítése. A célcsoport tagok között vannak olyan személyek, melyek megfelelő képzettséggel és szakmai tapasztalattal rendelkeznek ahhoz, hogy vállalkozást indítsanak, de ehhez támogatásra van szükségük.

#### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezetten belül:

- Foglalkoztatási, önfoglalkoztatási tanácsadó hálózat működtetése a projekterületen.
- Vállalkozóvá váló személy támogatása legfeljebb hat hónap időtartamra, havonta a kötelező legkisebb munkabér összegéig terjedő vissza nem térítendő támogatás. (A minimálbér összege a támogatás járulék nélkül.)
- Mikrovállalkozás munkacsoport működtetése.
- Mikrovállalkozások fejlesztését biztosító ágazati stratégia kidolgozása.
- Innovatív projektterv kidolgozása.

Megvalósításhoz kapcsolható támogatási formák a célcsoport számára:

- bértámogatás nyújtása (átlagosan 7 hónapos időtartamra).

### **4. Szociális gazdaság foglalkoztatási potenciáljának kiaknázása**

**Indokoltság:** A térségben jelentős gondot okoz a tartós munkanélküliek magas aránya. Ezen személyek hátrányai összetettek, melyben a kistelepülési lét (mobilitási nehézségek), az életkor, az alacsony iskolai végzettség egyaránt beletartozik. A gazdaságfejlesztésben komoly gátat jelent, ha egyes fejlesztésekhez a munkaerőpiac képtelen munkaerőt rendelni, mert olykor a több éves munkanélküli lét miatt ez a réteg már nem mozgósítható. Az elsődleges munkapiacról tartósan kiszorultak befogadását és felzárkóztatását biztosítják a szociális gazdaság területén működő közösségi vállalkozások, szociális szövetkezetek. Ezen szereplők alkalmasak arra, hogy mozgósítsák a meglévő munkaerő tartalékokat és hosszú távú folyamat eredményeként a hátrányos helyzetű munkavállalókat visszavezessék az elsődleges munkaerő piacra.

#### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezetten belül:

- Szociális gazdasággal foglalkozó munkacsoport működtetése.
- Szociális gazdaság fejlesztését biztosító ágazati stratégia kidolgozása.
- Innovatív projektterv kidolgozása.

A paktumszervezetten kívül:

- Települési önkormányzatok mintaprogramjainak népszerűsítése.
- Szociális szövetkezetek létrehozásának ösztönzése.





## **5. Helyi értékekre alapozó fejlesztések, beruházások ösztönzése – különösen a turizmus/gyógyturizmusban/helyi termékekben rejlő potenciál jobb kihasználása**

**Indokoltság:** A gazdasági életének meghatározó része a turizmus és a mezőgazdaság. A vidéki területeken az utóbbi években jelentősen felerősödött a helyi élelmiszer, illetve kézműves termék előállítás, amelynek piaci feltételei még igen korlátozottak. A turizmus és a helyi termék előállítás egyediséget kölcsönöz Zala megyének, így ennek foglalkoztatást érintő kérdéseit kiemelt figyelemmel kell kezelni.

### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezetten belül:

- Helyi termékkel foglalkozó munkacsoport működtetése.
- Helyi termék fejlesztését biztosító ágazati stratégia kidolgozása.
- Turizmus munkacsoport működtetése.
- Turizmus fejlesztését biztosító ágazati stratégia kidolgozása.
- Innovatív projektervek kidolgozása helyi termék és turizmus területen.

A paktumszervezetten kívül:

- Turisztikai és helyi termék együttműködések szorgalmazása.
- Rövid ellátási láncok kiépítésének ösztönzése.

## **6. A munkahelyek minőségének javítása (pl. munkaegészségügy, munkaszervezetek fejlesztése, befogadó és családbarát munkahelyek kialakítása)**

**Indokoltság:** A foglalkoztatást sok esetben gátolja a család és a munkahelyi feladatok összehangolása. Ennek érdekében fontos a megfelelő intézményrendszeri fejlesztések szorgalmazása (bölcsődei, óvodai szolgáltatások, szociális ellátások fejlesztése), és a munkáltatók érzékenyítése.

A kisgyermekes álláskereső, vagy inaktív mellett jelentős munkaerő tartalékot képeznek a megváltozott munkaképességű emberek.

### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezetten belül:

- Folyamatos információcsere biztosítása az érintett szereplők között a paktumiroda közreműködésével, építve paktumpartnerek együttműködésére.
- Rendszeres szakmai előadások, eszmecsere biztosítása a paktumkonferenciák keretében.
- Éves igényfelmérésekben és stratégia és akcióterv aktualizálásba az érintett felek bevonása.
- Munkaerő-piaci tanácsadók mentori közreműködése.

A paktum szervezetten kívül:

- Munkáltatók ösztönzése az alternatív foglalkoztatási formák bevezetésére, befogadó munkahelyek kialakítására. (Kapcsolódás III.2. intézkedéshez.).



### III. Álláskeresők felkészítése és elsődleges munkaerő-piacra juttatása

| Prioritás                                  | Munkáltatói igényekre alapozott képzési programok biztosítása  |
|--|--|
| <b>Szükségletek/indokoltság bemutatása</b> | <p>Térség gazdaságfejlesztését erősen befolyásolja a rendelkezésre álló munkaerő mentális felkészültsége, motiváltsága, képzettsége, mobilizálhatósága.</p> <p>A vállalkozások üzleti környezetre vonatkozó várakozásai közül a munkaerő minőségi és mennyiségi rendelkezésre állása jelenti a legnagyobb problémát. A munkáltatói igényfelmérés során kiderült továbbá, hogy a vállalkozások jelentős problémának találják a megfelelően motivált munkaerő hiányát. A válaszadók 60%-a ütközik a munkavállaló motiválatlanságba mint kiválasztást, felvételt nehezítő körülménybe, ez a második leggyakoribb válasz a megfelelő képzés hiánya után. Tehát a képzettség mellett kiemelten fontos a munkavállalásban a célcsoport tagok érdekelté tétele.</p> <p>Dél-Zalában az aktív korú álláskeresők mobilitási hajlandósága jóval alacsonyabb a munkahellyel rendelkezőkénél. Ahhoz, hogy a munkaerő mobillá váljon javítani szükséges a munkaerő-piaci feltételeket (rugalmas foglalkoztatási formák), a szolgáltatások színvonalát (pl. gyermekelhelyezés), a lakhatási lehetőségeket, de szükséges munkavállalói és munkáltatói tudatformálás is.</p> <p>Az álláskeresői felmérés alapján a munkavállalók közel 20%-a csak valamilyen atipikus foglalkoztatási forma mellett (jellemzően a gyermek, vagy családtag ápolása miatt) tudna, vagy lenne hajlandó elhelyezkedni. A foglalkoztatók körében végzett igényfelmérés szerint a válaszadók nyitottak a rugalmas foglalkoztatási módokra, legtöbbször a rugalmas munkaidőt, esetleg a részmunkaidőt alkalmazná – ugyanakkor a kérdőív alapján nincs rálátásunk arra, hogy a rugalmasság egyedi esetekben is megvalósítható-e.</p> <p>A térségben az országos átlag feletti az inaktivitás. Szakértői tapasztalatok alapján különösen a tartós munkanélküliek/ hátrányos helyzetűek, illetve inaktívak számára fontos az elsődleges munkaerő-piacra való visszatérés érdekében alkalmazott segítő szolgáltatások igénybevétele.</p> |
| <b>Prioritás céljainak bemutatása</b>      | <p>Munkaerő-piaci szolgáltatások során, tájékoztató-felvilágosító kampány keretében az érintett célcsoport (álláskeresők) érdekelté tétele a munkavállalásra. Ezen belül:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. A hátrányos helyzetű rétegek bekapcsolása a munka világába (inaktivitás csökkentése)</li><li>2. Az álláskeresők mentális felkészítése, mentorálása a sikeres munkavállalás érdekében</li><li>3. Rugalmas foglalkoztatási módok terjesztése (pl. távmunka, részmunkaidős foglalkoztatás, munkafeltételek egyéni igényekhez illesztése)</li><li>4. Gyermek elhelyezési lehetőségek valós igényekhez igazítása</li><li>5. Lakhatási feltételek biztosítása/ utazási lehetőségek támogatása a munkavállalók számára</li></ol>   |
| <b>Érintett célcsoportok</b>               | <p>Munkáltatók (vállalkozások, önkormányzatok, intézmények).<br/>Képzésekbe, továbbképzésekbe bevonható személyek.<br/>TOP 1.4.1. fejlesztésben érintett önkormányzatok.<br/>Hátrányos helyzetű álláskeresők (munkapiaci szolgáltatások miatt)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- alacsony iskolai végzettségűek,</li><li>- 25 év alatti fiatalok,</li><li>- 30 év alatti pályakezdő álláskeresők,</li><li>- 50 év felettiek,</li><li>- GYED-ről, GYES-ről visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek,</li><li>- foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők,</li><li>- tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek (legalább 3 hónapja munkanélküli személyek),</li><li>- megváltozott munkaképességű személyek,</li><li>- roma nemzetiséghez tartozó személyek,</li><li>- inaktívak,</li><li>- 12 hónapon belül előzetes letartóztatásban voltak, szabadságvesztés vagy elzárás büntetését töltötték.</li></ul> <p>Paktum konzorciumi tagok – különösen a Nagykanizsa és Környéke Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési Nonprofit Kft.</p>  |



|   |   |
|---|---|
| <b>Értékelés során alkalmazott indikátorok</b>              | <ul style="list-style-type: none"><li>- A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerőpiaci programokban résztvevők száma</li><li>- A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma</li><li>- A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma</li><li>- A paktum programokba bevont inaktív személyek aránya a munkaerőpiaci programokba vont résztvevők között</li><li>- A programba bevont inaktív személyek aránya a foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók között</li><li>- A paktum programba bevont nők aránya a programba bevont személyek között</li><li>- A foglalkoztatási paktummal együttműködő vállalkozások száma</li><li>- A családi és munkahelyi kötelezettségek összehangolását elősegítő tevékenységekben érintett személyek száma</li></ul>  |
| <b>Lehetséges források/ célkitűzést támogató pályázatok</b> | <p>TOP-1.3.1-16 Gazdaságfejlesztést és a munkaerő mobilitás ösztönzését szolgáló közlekedésfejlesztés</p> <p>TOP-1.4.1-15 A foglalkoztatás és az életminőség javítása családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztésével</p> <p>TOP 5.1.1-15 – Megyei szintű foglalkoztatási megállapodások, foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések</p> <p><b>TOP-5.1.2-15 - Helyi foglalkoztatási együttműködések</b></p> <p>TOP-6.2.1-15 Családbarát, munkába állást segítő intézmények, közszolgáltatások fejlesztése</p> <p>EFOP-1.1.1-15 Megváltozott munkaképességű emberek támogatása</p> <p>EFOP-1.2.8-16 - Nők a családban és a munkahelyen</p> <p>EFOP-1.3.2-16 Felzárkózási mentorhálózat fejlesztése</p> <p>EFOP-1.5.2-16 Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben</p> <p>GINOP-5.1.1-15 - Út a munkaerőpiacra</p> <p>GINOP-5.1.4-16 Transzitifoglalkoztatási programok támogatása</p> <p>GINOP-5.1.5-16 - Nem állami szervezetek munkaerő-piaci szolgáltatásainak támogatása</p> <p>GINOP-5.2.1-14 Ifjúsági Garancia</p> <p>GINOP-5.2.4-16 - Gyakornoki program pályakezdők támogatására</p> <p>GINOP-5.3.2-16 A rugalmas foglalkoztatás elterjesztése a konvergencia régiókban – rugalmas, családbarát foglalkoztatási módszerek bevezetése a munkáltatóknál</p> <p>GINOP-5.3.8-16 Munkahelyi bölcsődék létrehozásának támogatása</p> <p>GINOP-6.1.3-16 Idegen nyelvi készségek fejlesztése</p> <p>GINOP-6.1.4-16 Munkaerőpiaci kompetenciák fejlesztése a konvergencia régiókban</p> |
| <b>Ütemezés (TOP-5.1.2 keretből)</b>                        | 2017.05.01-2020.06.30.  |

### **1. A hátrányos helyzetű rétegek bekapcsolása a munka világába (inaktivitás csökkentése)**

**Indokoltság:** A térség foglalkoztatási rátája a régió és az országos átlag alatt van. A foglalkoztatási szint emelése érdekében az inaktív, de munkavállalásra alkalmas, vagy rövid időn belül alkalmassá tehető személyt kell feltárni és a programba vonni.

#### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezeten belül:

- Célcsoport toborzása.
- Bevont személyek kiválasztása.
- Munkaerő-piaci információk átadása (képzési és munkalehetőségek közvetítése).
- Egyéni igények és szükségletek, egyéni életcélok felmérése.
- Egyéni munkatanácsadás (inaktivitás okainak feltérképezése, kezelése).



A paktumszervezeten kívül:

- Pályaorientációs/pályamódosítási tanácsadás.
- Települési önkormányzatok és egyéb szociális intézmények közreműködésével inaktív, de bevonható személyek feltérképezése.

## **2. Az álláskeresők mentális felkészítése, mentorálása a sikeres munkavállalás érdekében**

**Indokoltság:** A hosszú távú munkanélküliség sok esetben halmozott hátrányok eredménye, amely egyéni vagy családi mentális problémákra vezethető vissza. Annak érdekében, hogy ezen személyek az elsődleges munkaerő piacon el tudjanak helyezkedni jelentős támogató-segítő szolgáltatást kell kiépíteni.

### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezeten belül:

- Egyéni igények és szükségletek, egyéni életcélok felmérése.
- Pszichológus szaktanácsadás biztosítása indokolt esetben.
- Mentorálás.
- Folyamatos tanácsadás és nyomon követés (pl. álláskeresői technikák átadása).
- Egyéni fejlesztési terv készítése (indokolt esetben).
- Álláskeresői tanácsadás, egyéni munkatanácsadás.
- Munkaerő-piaci információk átadása (képzési és munkalehetőségek közvetítése).
- Munkahelyi beilleszkedés elősegítése (munkahelyi mentor).

A paktumszervezeten kívül:

- Pályaorientációs/pályamódosítási tanácsadás.
- Kapcsolatépítés a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokkal.

## **3. Rugalmas foglalkoztatási módok terjesztése (pl. távmunka, részmunkaidős foglalkoztatás, munkafeltételek egyéni igényekhez illesztése)**

**Indokoltság:** A helyzetfeltárás, illetve az azt megelőző kutatás egyaránt megerősíti, hogy a térség területén jelentős, jelenleg kielégítetlen munkaerő kereslet van. A betöltetlen álláshelyek száma jelentős, ezzel párhuzamosan az atipikus foglalkoztatási lehetőségek alacsony szinten vannak. Csak kevés munkáltató biztosít táv, vagy rugalmas foglalkoztatási lehetőséget, részmunkaidőt. A rugalmas foglalkoztatási módok elterjedésével várhatóan jelentős munkaerő vonható be, elsősorban az inaktív köréből.

### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezeten belül:

- Folyamatos információcsere biztosítása az érintett szereplők között a paktumiroda közreműködésével, építve a kamarákra, munkaadói szövetségekre.
- Rendszeres szakmai előadások, eszmecsere biztosítása a paktumkonferenciák keretében.
- Éves igényfelmérésekben és stratégia és akcióterv aktualizálásba az érintett felek bevonása.

A paktum szervezeten kívül:

- Munkáltatók ösztönzése a befogadó munkahelyek bevezetésére / rugalmas foglalkoztatási módok népszerűsítésére.



#### **4. Gyermek elhelyezési lehetőségek valós igényekhez igazítása**

**Indokoltság:** A stratégia megalapozása során lefolytatott interjúk keretében több foglalkoztatáspolitikában érintett szervezet is jelezte, hogy a család (elsősorban 14 év alatti vagy tartósan beteg gyermek) és a munkahely összeegyeztetése nehézségekbe ütközik. Az álláskereső többször is azzal utasítanak vissza lehetőségeket, hogy így nem tudnak megfelelően gyermekeikre figyelni. Súlyos gondot okoz a gyermekek nyári (iskola, óvodai szünetben) történő elhelyezése.

##### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezeten belül:

- Folyamatos információcsere biztosítása az érintett szereplők között a paktumiroda közreműködésével, építve a paktumpartnerekre.
- Rendszeres szakmai előadások, eszmecsere biztosítása a paktumkonferenciák keretében.
- Bevont személyi képzésben tartása érdekében gyermek felügyelet biztosítása.

Megvalósításhoz kapcsolható támogatási formák a célcsoport számára:

- a szolgáltatás alatt igénybe vett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása.

A paktum szervezeten kívül:

- Kapcsolatépítés a gyermekintézmények felé, alternatív megoldások keresése.

#### **5. Lakhatási feltételek biztosítása a munkavállalók számára**

**Indokoltság:** Dél-Zala munkaerő-piaci mobilitás szempontjából igen rugalmatlan. Az álláskereső nem hajlandó utazni semmilyen feltétel, vagy támogatás ellenére sem a leendő munkahelyére, továbbá a nők minden más változó konstans mellett kevesebb, mint fele akkora eséllyel lennének hajlandók utazni a munkahelyükre, mint a férfiak. Az utazni hajlandók közül többen akkor utaznának a munkahelyükre, ha kapnának utazási támogatást. Problémát jelent továbbá, hogy sok település – itt elsősorban a kis zsáktelepülések – tömegközlekedéssel való elérése a reggeli és a késő délutáni órákra korlátozódik. Csak a nagyobb foglalkoztatók üzemeltetnek saját „munkásjáratok”-at.

##### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezeten belül:

- Munkavállalás érdekében a támogatott foglalkoztatás érdekében lakhatási támogatás nyújtása.

A paktumszervezeten kívül:

- Munkáltatók ösztönzése lakhatással kapcsolatos természetbeni juttatások bevezetésére.

Megvalósításhoz kapcsolható támogatási formák a célcsoport számára:

- Mobilitás támogatása (lakásbérleti hozzájárulás).



#### IV. Foglalkoztatási együttműködések hatékony hálózatának kialakítása, működtetése.

| Prioritás  | Munkáltatói igényekre alapozott képzési programok biztosítása  |
|--|--|
| <b>Szükségletek/indokoltság bemutatása</b>                 | A foglalkoztatási paktum arra szerveződött, hogy a konzorcium tagjainak erőforrásaira és a csatlakozók lehetőségeire építve a térségben összeszervezze a vállalkozói, az állami és a nonprofit szektort, építsen a szektorok erejére. Ez teremti meg a lehetőséget arra, hogy a külső és belső környezeti hatásokat megismerve a térségben a munkaerő- piaci helyzet bővítésére, a foglalkoztatási arány növelésére, új és fenntartható munkahelyek létrehozására kerüljön sor. Továbbá a térségben nyíljon lehetőség a hátrányos helyzetű csoportok munkaerő-piaci helyzetének javítása érdekében a komplex szolgáltatások megszervezésére.   |
| <b>Prioritás céljainak bemutatása</b>                      | <p>A paktumszervezet hálózatának kialakítása lehetőség olyan formális együttműködés létrehozása, amelyben a résztvevő partnerek erőforrásait egyesítik mind a tudás, mind a kapcsolatok, mind a készségek területén. Cél olyan együttműködési hálózat létrehozása, mely hosszú távon képes lesz a térségben pozitív eredményt elérni a munkahely-teremtésben, a munkahelyek megtartásban. Így különösen, hogy az együttműködési hálózatra építve új képzési, foglalkoztatási programok induljanak el.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. A paktum menedzsmentjének és szervezetének megerősítése (paktumiroda működtetésével), a szektorokon átvivő partnerségek fejlesztése, bizalomépítés.</li><li>2. Tematikus munkacsoportok kiépítése és működtetése a hálózatosodás elősegítése érdekében.</li><li>3. A foglalkoztatáspolitikai célokra rendelkezésre álló belső és külső források egyesítése, a fejlesztési források koordinációja, ernyőszervezeti tevékenység ellátása a térségben.</li><li>4. A munkaerő-piaccal és a képzési lehetőségekkel kapcsolatos információk széleskörű elérhetőségének biztosítása.</li><li>5. Szakmai partnerségi hálózatok koordinációja, országos hálózatban való részvétel.</li></ol> |
| <b>Érintett célcsoportok</b>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>- Paktumpartnerek.</li><li>- Térség gazdasági szereplői.</li><li>- Gazdasági érdekképviseletek.</li><li>- Foglalkoztatásban érdekelt, érintett civil szervezetek.</li><li>- Önkormányzatok és intézményeik.</li><li>- Képzőszervezetek (kiemelten Dél-Zalában tevékenykedők).</li></ul>  |
| <b>Értékelés során alkalmazott indikátorok</b>             | <ul style="list-style-type: none"><li>- Hálózatépítési tevékenységhez kapcsolódó rendezvények résztvevői létszáma</li><li>- A foglalkoztatási paktum szervezetébe bevont tagok száma</li><li>- A foglalkoztatási paktummal együttműködő vállalkozások száma</li><li>- A foglalkoztatási paktum honlap havi látogatói száma</li></ul>   |
| <b>Lehetséges források/célkitűzést támogató pályázatok</b> | <p>TOP 5.1.1-15 – Megyei szintű foglalkoztatási megállapodások, foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködések<br/>TOP-5.1.2-15 - Helyi foglalkoztatási együttműködések<br/>TOP-6.8.2-15 - Helyi foglalkoztatási együttműködések a megyei jogú város területén és várostérségében<br/>TOP-7.1.1-16 Kulturális és közösségi terek infrastrukturális fejlesztése és helyi közösségszervezés a városi helyi fejlesztési stratégiához kapcsolódva<br/>VP3-16.4.1-16 - Együttműködések támogatása a rövid ellátási láncok és a helyi piacok kialakításáért, fejlesztéséért és promóciójáért<br/>VP6-16.3.1-16 - Kis gazdasági szereplők között létrehozott együttműködések, beleértve a turisztikai együttműködéseket<br/>VP6-19.2.1-16 LEADER - Helyi fejlesztési stratégiák megvalósítása<br/>VP6-19.3.1-16 - LEADER – Helyi akciócsoportok együttműködési tevékenységeinek előkészítése és megvalósítása</p>  |
| <b>Ütemezés (TOP-5.1.2 keretből)</b>                       | 2017.05.01-2020.06.30.   |





### **1. A paktum menedzsmentjének és szervezetének megerősítése (paktumiroda működtetésével), a szektorokon átívelő partnerségek fejlesztése, bizalomépítés**

**Indokoltság:** Nemzetközi és hazai tapasztalatok igazolják, hogy a foglalkoztatási együttműködések hatékonyságát jelentősen fokozzák, ha az ilyen szerveződések önálló menedzsmenti szervezetet, ún. paktumirodát hoznak létre. A paktumiroda elsődleges feladata a paktumfolyamatok koordinációja, információ átadás biztosítása és a hálózatépítés.

#### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezeten belül:

- Figyelemfelkeltés a minél szélesebb körű partnerség megteremtésére és a projekt tudatosítására az együttműködési hálózatban érintett partnerek, valamint a szélesebb nyilvánosság körében;
- A munkacsoportok tevékenységének összehangolása, az elkészült szakmai dokumentumok (ágazati stratégiák, projekttervek) szakmai véleményezésének megszervezése;
- A projektben résztvevők és a paktumtagok közötti folyamatos információcseré segítése, lebonyolítása, a projekt megvalósítása során folyamatos tájékoztatás és kommunikáció az együttműködési hálózatban érintett partnerek között;
- Szakértői tanácsadás a partnerek és a célcsoport számára, a munkahelyteremtést, - és megtartást, valamint a munkavállalást segítő tájékoztatás nyújtása – a Paktumiroda heti 20 órában biztosít ügyfélfogadást.

### **2. Tematikus munkacsoportok kiépítése és működtetése a hálózatosodás elősegítése érdekében**

**Indokoltság:** A gazdasági fejlődésnek elősegítése érdekében 5 tematikus munkacsoport kialakítása szükséges, ebből 2 közvetlenül gazdasági ágazathoz kapcsolódik (turizmus, helyi termék) három pedig speciális gazdasági formákat érint (mikrovállalkozás, KKV, szociális gazdaság), melyek megerősítése a foglalkoztatási szint emelése érdekében indokolt. Ezen szereplők elsődlegesen a helyi adottságokra építenek.

#### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezeten belül:

- Munkacsoportonkénti ágazati stratégia kidolgozása
- Tematikus hálózati konferenciák, szakmai fórumok szervezése
- Innovatív projektterv kidolgozása

### **3. A foglalkoztatáspolitikai célokra rendelkezésre álló belső és külső források egyesítése, a fejlesztési források koordinációja,**

**Indokoltság:** Bár a helyi paktum projekttevékenységét 42 hónapig végzi, indokolt a meglévő források mellé további külső források bevonására építeni. A Zala Megyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztálya a helyi paktum források mellett a helyi és MJV paktumainak forrásaival is rendelkezik, valamint itt koncentrálnak a GINOP és az ifjúsági garanciaalap foglalkoztatást érintő támogatásai is.

A projekt folyamatában – annak több éves időszakában – jelentős a foglalkoztatáshoz kapcsolódó támogatások érkehetnek a térségi gazdasági szereplőkhöz (GINOP beruházások), civil szervezetekhez (EFOP programok), vagy önkormányzatokhoz (TOP források). A gazdaság élénkülése a vállalkozások esetében további források bevonását eredményezheti (hitel, saját forrás), amely pozitív irányba befolyásolhatja a munkaerők keresletét.

A paktumszervezetnek jelentős szerepet kell vállalnia a belső erőforrások (azaz a térségben működő összes paktumszerveződés) és a külső források feltárásában, koordinációjában, hogy a meglévő és leendő támogatások egymásra épülésével jelentős foglalkoztatási szintbeli emelkedést érjenek el a térség területén.



#### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezeten belül:

- Térségi szintű koordinációt biztosítása.
- A térségben elérhető gazdaságfejlesztési szolgáltatások összehangolása.

#### **4. A munkaerő-piaccaal és a képzési lehetőségekkel kapcsolatos információk széleskörű elérhetőségének biztosítása**

**Indokoltság:** Az információs társadalom korában elengedhetetlen, hogy minél több kommunikációs csatorna igénybevételével szólítsuk meg az érdekelteket és az érintetteket. A hatékony információáramlás biztosítja a tevékenységek összehangolását, a megfelelő tájékoztatást és társadalmasítást, az eredmények népszerűsítését.

#### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezeten belül:

- A projekt megvalósítása során folyamatos tájékoztatás és kommunikáció az együttműködési hálózatban érintett partnerek között;
- A projekt megvalósítása során folyamatos tájékoztatás és kommunikáció a szélesebb nyilvánosság felé;
- Marketing tevékenység és médiakampány bonyolítása;
- Honlap kialakítása a partnerség erősítésére és a projektekben résztvevők közötti kommunikáció megkönnyítésére, valamint foglalkoztatási/munkáltatói fórumok működtetésére;
- Belső és külső hírlevél rendszer és közös dokumentumtár a honlaphoz kapcsolódóan.

#### **5. Szakmai partnerségi hálózatok koordinációja, ernyőszerkezeti tevékenység ellátása országos hálózatban való részvétel**

**Indokoltság:** A helyi szintű foglalkoztatási együttműködés a térség egészére kiterjedő célokkal és tevékenységekkel működik, ugyanakkor tevékenységét a helyi foglalkoztatási és gazdaságfejlesztési kezdeményezéseket segítve, azok tevékenységét összehangolva kell ellátnia, annak érdekében, hogy az együttes tevékenységek egymás hatását erősítve segítsék a fejlesztési folyamatokat.

#### **Megvalósítás érdekében végzett tevékenységek:**

A paktumszervezeten belül:

- Foglalkoztatási paktumok működési tapasztalatainak összegyűjtését és megosztását szolgáló látogatások, rendezvények;
- Térségi szintű koordináció;
- Monitoring tevékenység elvégzése a helyi paktumok vonatkozásában;
- A térségben elérhető gazdaságfejlesztési szolgáltatások összehangolása.

**Forrás:** *Prioritások és intézkedések részletes ismertetése* fejezet a „Zalai innovatív foglalkoztatási paktum” projekt Foglalkoztatási Stratégia és Akcióterv dokumentumban.



## 6.4. AKCIÓTERV VÉGREHAJTÁSA

### Végrehajtásba bevontak köre

Konzorciumi partnerek:

- Nagykanizsa és Térsége Önkormányzati Társulás
- Zala Megyei Kormányhivatal (Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztálya)
- Nagykanizsa és Környéke Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési Nonprofit kft

Paktum szervezet tagjai a konzorciumot aláíró 3 tagon felül az alábbi partnerekkel egészül ki:

- Magyar Kereskedelmi és Iparkamara
- Zala Megyei Önkormányzat
- Letenye Város Önkormányzata;
- Zalakaros Város Önkormányzata;
- Újudvar Község Önkormányzata;
- Nagyrécsce Község Önkormányzata;
- Bázakerettye Község Önkormányzata;
- Borsfa Község Önkormányzata;
- Szepetnek Község Önkormányzata;
- Kanizsatel Kft. (Újudvar);
- PA-VAS Bt (Bánokszentgyörgy);
- Demokratikus Roma Vezetők Szövetsége (Nagykanizsa).

### Rendelkezésre álló humánerőforrás

Nagykanizsa és Térsége Önkormányzati Társulás:

- Irodavezető (1 fő).
- Térségmenedzser (1 fő).
- Pénzügyi ügyintéző (1 fő).
- Pénzügyi adminisztrációs ügyintéző (1 fő).

Nagykanizsa és Környéke Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési Nonprofit Kft.:

- Ügyvezető (1 fő).
- Pénzügyi ügyintéző (1 fő).
- Mentor (3 fő).
- Munkatanácsadó (2 fő).
- Menedzser (3 fő).

Zala Megyei Kormányhivatal (Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály):

- járási szakügyintéző (1 fő).
- Járási szolgáltatásnyújtó (1 fő).

Továbbá a Paktum szervezet további tagjai által biztosított humán erőforrások, melyek a foglalkoztatási paktum, mint speciális munkaerő-piaci együttműködés sikeres megvalósításához közvetlenül vagy közvetve járulnak hozzá. Ezen humán erőforrások egyelőre nem, csak a paktum megvalósítása folyamán mérhetők fel, függően a partnerségi viszonyok mértékétől rendelnek hozzá humánerő-forrást a tagok.



## Akcióterv számszerűsíthető eredményei

| Mutató   | Kiinduló érték | 2018.10.31-ig | 2020.06.30-ig |
|--|----------------|---------------|---------------|
| A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerőpiaci programokban résztvevők száma                                   | 0 fő           | 135 fő        | 196 fő        |
| A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma  | 0 fő           | 33 fő         | 68 fő         |
| Önfoglalkoztatóvá vált személyek száma   | 0 fő           | – *           | 16 fő         |
| A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma | 0 fő           | 1 fő          | 28 fő         |
| A foglalkoztatási paktumok keretében képzésben résztvevők száma  | 0 fő           | – *           | 40 fő         |

\*2018.10.31 napra nincs meghatározott érték

További várható hatások:

- Az inaktivitás csökkenése.
- Női munkavállalók arányának emelkedése.
- Bérszintemelkedés.
- Munkakörülmények, munkába járás körülményeinek javulása.

Ágazati hatások

A paktum projekttevékenysége során alakuló tematikus munkacsoportok ágazati foglalkoztatási problémák feltárásával és megoldási javaslatokkal foglalkoznak. A tematikus munkacsoportok az alábbi területekre fókuszálnak:

- A turizmus/vendéglátás területén csökken a szezonális munkaerőhiány.
- Az építőipari vállalkozások munkavállalói létszáma emelkedik, csökken a szakmunkáshiány.
- A szakképzettséget igénylő betöltött álláshelyek száma növekedik.
- Feldolgozóipar fejlesztéséhez szükséges munkaerőt részben biztosítani.
- Szállítás raktározás ágazatot érintő üres álláshelyek száma csökken a hátrányos helyzetű álláskereső foglalkoztathatóságának javításával.

### 6.5. AKCIÓTERV ÉRTÉKELÉSI MÓDJA

A projekt értékelése alapjául szolgálnak a folyamatosan gyűjtött és feldolgozott adatok. A gyűjtött adatok alapján meghatározható a projekt előrehaladása, az elért eredmények részben vagy egészben történő teljesülése időarányos viszonylatban.

A teljesítményelemzést éves szinten szükséges végrehajtani.

Az éves szintű teljesítményelemzést megelőzi a paktum menedzsment által készített negyedéves értékelő összegzések.

Indikátorok:

- A mennyiségi indikátorok (számok és statisztikák) specifikusak és mérhetőek.
- A minőségi indikátorok (vélemények, attitűdök stb.) a személyek és szervezetek gyakorlati tapasztalataira irányulnak.



## Indikátorok összefoglalása

**1. Output (kimeneti) indikátorok:** A paktumpályázat keretében a támogatási szerződésben vállalt mutatókat jelenti, kiegészítve a képzésbe vont személyek számával.

- A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerő-piaci programokban résztvevők száma (fő).
- A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma (fő).
- Önfoglalkoztatóvá vált személyek száma (fő).
- A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma (fő).
- A foglalkoztatási paktumok keretében képzésben résztvevők száma (fő).

**2. Eredményindikátorok:** A projekt által generált közvetlen eredményeket méri (a projekt céljainak teljesülését).

- A paktum révén létrehozott új munkahelyek száma (db)
- A paktum keretében szakképzettséget szerettek száma (fő)
- A paktum programokba bevont inaktív személyek aránya a munkaerő-piaci programokba vont részt vevők között (%)
- Programba bevont inaktív személyek aránya a foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók között (%)
- Programba bevont inaktív személyek aránya a foglalkoztatási paktumok keretében képzésben résztvevők között (%)
- A paktum programokba bevont nők aránya a programba bevont személyek között (%)
- Hálózatépítési tevékenységhez kapcsolódó rendezvények résztvevői létszáma (fő)
- A foglalkoztatási paktum szervezetébe bevont tagok száma (db)
- A foglalkoztatási paktummal együttműködő vállalkozások száma (db)
- Foglalkoztatási paktum honlap havi látogatói száma (db)

### Hatásindikátorok:

- A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők havi bérének alakulása (emelkedett-e a támogatási időszakhoz képest (igen/nem, a válaszadók aránya szerint % - igen)
- A családi és munkahelyi kötelezettségek összehangolását elősegítő tevékenységekben érintett személyek száma (fő)

**Forrás:** Alkalmazott indikátorok fejezet a „Zalai innovatív foglalkoztatási paktum” projekt Foglalkoztatási Stratégia és Akcióterv dokumentumban.



## 6.6. AKCIÓTERV KOCKÁZATELEMZÉSE

| Kockázat azonosítása  | Kockázat értékelése/hatása   | Kockázat kezelése/tervezett intézkedések   | Kockázat bekövetkezési valószínűsége |
|---|--|--|--------------------------------------|
| Bérszínvonal emelkedése   | Képzési / foglalkoztatási indikátorok teljesítése nehezkessé válik   | Azonnali IH egyeztetés, a támogatott foglalkoztatás időtartamának csökkentése, a projekt áttervezése (országosan jelentkezhet kockázatként)  | magas                                |
| Projekt időtartama alatt a jogszabályi környezet változása – kiemelten foglalkoztatáshoz kapcsolódó szabályozások változása | A tervezett tevékenységek megvalósítása a szabályok változása miatt nem vagy csak részlegesen lehetséges       | Jogszabályok változásának folyamatos nyomon követése. Folyamatos kapcsolattartás a foglalkoztatásban és képzésben érdekelt hatóságokkal, és az IH-val, Kedvezőtlen változások azonnali jelzése a konzorciumi partnerek és a közreműködő szervezet felé                   | alacsony                             |
| Álláskeresők alacsony motiváltsága, érdektelensége  | A tervezettnél kisebb létszámú célcsoport-tagot tudnak bevonni a projekt-megvalósításba.                       | Folyamatos együttműködés és kommunikáció a bevont konzorciumi tagok között. Ütemterv felállítása a toborzásra, képzésre, munkába vonásra. A tervtől való eltérés esetén fokozott tájékoztató, és a szolgáltatásokat helybe (kistélepülésekre) vivő tevékenység fokozása. | alacsony                             |
| Munkáltatók/gazdasági szereplők érdektelensége  | A munkaerő kereslet alacsony, nem megfelelő a látens álláshelyek feltárása                                     | Vállalati tanácsadói tevékenység fokozása, vállalkozói érdekképviselőt tájékoztatása, személyes megkeresése.   | alacsony                             |
| A projektmegvalósítás során a stratégiában meghatározott foglalkoztatási célok és a munkáltatói igények eltérést mutatnak.  | A projektben vállalt eredményindikátorok teljesítése nem felel meg a mérföldkövekben meghatározott értékeknek. | A szakmai dokumentumok (igényfelmérés, stratégia, akcióterv, munkaprogram) éves szintű aktualizálása. Folyamatos nyomon követés és a szükséges korrekciók megtétele.   | közepes                              |
| Munkáltatók/gazdasági szereplők érdektelensége  | A munkaerő kereslet alacsony, nem megfelelő a látens álláshelyek feltárása                                     | Vállalati tanácsadói tevékenység fokozása, vállalkozói érdekképviselőt tájékoztatása, személyes megkeresése.   | alacsony                             |





## 7. STRATÉGIA VÉGREHAJTÁSÁNAK INTÉZMÉNYRENDSZERE

A Foglalkoztatási Stratégia és Akcióterv céljai szélesebb körűek, mint a paktum által megvalósítható célok, ennek ellenére a Dél-Zalai Foglalkoztatási Együtműködés intézményrendszere biztosítja a Foglalkoztatási Stratégia és Akcióterv megvalósulását.

A Dél-Zalai Foglalkoztatási Együtműködés szervei:

- **Konzorcium/Projekt Döntéshozó Testülete:** hivatalos képviselőre jogosult személyek által alkotott irányadó vezető testület, amely felelősséget vállal a konzorciumi tagok feladatainak végrehajtásáért, a projekt stratégiai irányait és a szakmai, pénzügyi és egyéb hivatalos döntéseit határozza meg, ellenőrzi a pénzügyi és szakmai teljesítést.

Tagjai: Nagykanizsa és Térsége Önkormányzati Társulás (NTÖT) /konzorciumvezető/; Zala Megyei Kormányhivatal (ZMKH), Nagykanizsa és Környéke Foglalkoztatási; Szociális és Közművelődési Nonprofit Kft.(Nonprofit Kft.).

- **Foglalkoztatási Fórum:** A paktumegyütműködésben résztvevő szervezeteket tömöríti. A Fórumon keresztül biztosított a projektterület szereplői közötti információáramlás, véleménycseré, valamint a különböző foglalkoztatást is érintő kezdeményezések összehangolása, ezáltal pedig a partnerségek kialakulása. A Foglalkoztatási Fórum évente összehívásra kerül.

Tagjai: Konzorciumi tagok; Magyar Kereskedelmi és Iparkamara; Zala Megyei Önkormányzat, valamint

Önkormányzatok: Letenye Város Önkormányzata; Zalakaros Város Önkormányzata; Újudvar Község Önkormányzata; Nagyrécsce Község Önkormányzata; Bázakerettye Község Önkormányzata; Borsfa Község Önkormányzata; Szepetnek Község Önkormányzata;

Vállalkozások: Kanizsatel Kft. (Újudvar); PA-VAS Bt (Bánokszentgyörgy);

Civil szervezet: Demokratikus Roma Vezetők Szövetsége (Nagykanizsa).

- **Paktum Irányító Csoport:** A foglalkoztatási együtműködés döntéshozó/irányító szakmai szerve. A paktum szervezetben résztvevő szervezetek által delegált/választott szakmai tapasztalattal rendelkező személyek alkotják. A szervezet munkájába szervesen bekapcsolódik a paktumiroda, a munkaerő-piaci szolgáltató iroda munkatársai, az önkormányzati társulás, a Kormányhivatal, valamint külső szakértők és a stratégiai partnerek szakmai képviselői. Feladata a projekt szakmai irányainak koordinációja, a társadalmi-gazdasági változások szerinti korrekciók, aktualizálási folyamatok előkészítése, a paktum-együtműködés képviselője. Közreműködik a projekt jelentősebb szerződéseinek megkötési folyamatában. A konzorciumi döntéshozó testület és az Irányító Csoport folyamatosan kommunikációs kapcsolatban van, segítik egymás tevékenységét információátadással és szakmai vélemény megfogalmazásával. (A két szervezet tagjai között átfedés lehetséges.)

Tagjai: Nagykanizsa és Térsége Önkormányzati Társulás; Zala Megyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztálya; Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara; Nagykanizsa és Környéke Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési Nonprofit kft.; Demokratikus Roma Vezetők Szervezete.

- **Paktumiroda:** működtetését Nagykanizsa és Térsége Önkormányzati Társulás vállalta fel. A foglalkoztatási paktum menedzsment szervezete. A Paktumiroda koordinációs, adminisztratív, szolgáltatási és monitoring feladatokat lát el. Felelősségi és jogköre a projekt teljes egészére kihatással van, kapcsolódik a többi szakmai csoport munkájához.
- **Paktummenedzser** biztosítja havi rendszerességgel a kapcsolattartást a nagykanizsai és a megyei foglalkoztatási paktumok paktummenedzserével. Biztosítja az ernyőszerkezeti feladatok ellátását, a partneri kapcsolattartást. A paktummenedzser havi rendszerességgel biztosít konzultációs tanácsadást a zalaegerszegi és nagykanizsai MJV paktumszervezettel és a három helyi paktumszervezettel. Felelős a projekt megvalósításáért.
- **Tematikus munkacsoportok** (öt témakörben): mikroállalkozások, KKV-k, turizmus, szociális gazdaság, helyi termékek. Munkacsoportok: állandó szereplők mellett külső szakértők bevonásával módszertanok kidolgozása a gazdasági fejlődés érdekében. Projektjavaslatok kidolgozása, megvalósításuk előkészítése, esetleges megvalósításukban való közreműködés.



## **8. STRATÉGIA ÉRTÉKELÉSÉNEK ÉS FELÜLVIZSGÁLATÁNAK MENETE**

A foglalkoztatási stratégia és az akcióterv rendszeres értékelése és felülvizsgálata a foglalkoztatási paktum megvalósítása folyamán valósul meg.

A konzorcium a projekt keretében vállalja évente gazdasági és foglalkoztatási jelentések készítését, melynek eredményei alapján képezik a foglalkoztatási stratégia és akcióterv éves szintű aktualizálásának.

A stratégia és akcióterv éves szintű aktualizálása során felmerülő feladatok:

- A térség munkaerő-piaci szempontból meghatározó szereplőivel legalább 5 részletes interjú készítése.
- A paktumpartner találkozón részletesen dokumentált csoportos interjú készítése.
- Az akcióterv éves szintű teljesítményelemzése.
- A munkaerő-piaci (statisztikai) adatok éves szintű aktualizálása, beépítése a stratégiába és akciótervbe.
- A tematikus munkacsoportok tapasztalatainak áttekintése. Az elért eredmények vizsgálata.
- Jelen paktum pályázat és más kapcsolódó projektek aktuális indikátorértékeinek áttekintése.



## 9. MELLÉKLETEK

### 9.1. AKCIÓTERV ÉVES SZINTŰ TELJESÍTMÉNY ELEMZÉSE/ÉVES JELENTÉS

#### (MINTADOKUMENTUM)

#### 1. Alapadatok

Akcióterv neve

Az elemzés készítésének dátuma:

Elemzési időszak:

Elemzés sorszáma:

#### 2. Költségvetés alakulása

A tervezett és tényleges költségek bemutatása partnerenként.

Az eltérések indoklása

Következő időszakra tervezett (1 év) költségvetés

#### 3. Az akcióterv előrehaladása

| Tevékenység | Felelős szervezet | Határidő |      | Eltérés jelzése<br>(igen/nem) | Indikátorok |      | Eltérés jelzése<br>(igen/nem) |
|-------------|-------------------|----------|------|-------------------------------|-------------|------|-------------------------------|
|             |                   | terv     | tény |                               | terv        | tény |                               |
|             |                   |          |      |                               |             |      |                               |
|             |                   |          |      |                               |             |      |                               |
|             |                   |          |      |                               |             |      |                               |
|             |                   |          |      |                               |             |      |                               |

(A tevékenységeket úgy kell meghatározni, hogy az illeszkedjen a TSZ-ben és az akciótervben vállalt ütemtervhez és mutatókhoz)

Szöveges értékelés tartalma:

- A tevékenységek közül melyek teljesítésében van eltérés. Melyek az elmaradás okai? Milyen lépések szükségesek a feladatok/tevékenységek ellátása érdekében?
- Akcióterv megvalósítását nehezítő problémák.
- Akcióterv következő (1 év) időszakában milyen kockázatokkal számolnak?
- Milyen tájékoztatási és nyilvánossággal kapcsolatos kötelezettségek kerültek megvalósításra?

#### 4. Következő időszakra (1 év) tervezett indikátorok bemutatása

| Indikátor megnevezése | mértékegység | érték |
|-----------------------|--------------|-------|
|                       |              |       |
|                       |              |       |
|                       |              |       |
|                       |              |       |

**Forrás:** Akcióterv éves szintű teljesítmény elemzése/éves jelentés mintadokumentum a „Zalai innovatív foglalkoztatási paktum” projekt Foglalkoztatási Stratégia és Akcióterv dokumentumban.